更多养老资讯 扫描二维码关注

养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

主编：苏 博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020 年 2 月 3 日 星期一（2020第16期）庚子年 一月初十

印发关于促进社会服务领域商业保险发展的意见

中国银保监会、发展改革委、教育部等十三部门出台意见

关于促进社会服务领域商业保险发展的意见各省、自治区、直辖市人民政府，国务院有关部门：

党中央、国务院高度重视社会服务领域商业保险发展。近年来，商业保险通过完善社会服务风险分担机制、提供长期资金支持等，有力促进了社会服务领域消费发展，但同时也存在支撑作用不够充分、保障功能和资金支持力度有待提升等问题。为深化金融供给侧结构性改革，充分发挥商业保险在保障民生、促进消费和拉动内需等方面的重要作用，经国务院同意，现就促进社会服务领域商业保险发展提出以下意见。

一、扩大商业健康保险供给。坚持健康保险保障属性，引导商业保险机构创新完善保障内容。

江苏三部门联合发布通知，加强老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作

新型冠状病毒感染的肺炎是新发现的乙类传染病，实行甲类传染病预防、控制措施。老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，从全国疫情来看危重症人群中老年人居多。我省老年人数量多，寿龄高，地方各级人民政府和各级卫生健康、民政等部门要充分认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情在老年群体中扩散蔓延的严峻形势，从保护老年人生命安全和身体健康、维护社会稳定、保障国家公共卫生安全的高度，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓。

养老视点 4
民政部印发紧急通知，要求各地全力做好养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作 4
国家卫健委：全国近 4 万家养老机构总体防控情况平稳 6
国家卫健委：老年人疫情防控要作为当前重点抓！ 6
全国老龄办：面对疫情，老年人要做好自己健康的第一责任人 7
北京：居家养老无后顾之忧 7
天津：老龄委发倡议，做到科学防控减少外出活动 7
上海：念好“三字诀”，全面加强养老服务疫情防控 7
重庆：携手抗“疫”，渝中企业为全区 25 家养老机构免费消毒杀菌 8
河北：秦皇岛市养老机构实施临时封闭管理 8
山东：封闭管理、保障所需，临沂加强养老服务机构疫情防控 8
山东：昌邑小年陪餐陪出老人好心情 8
安徽：合肥包河区 9 家养老机构临时“封闭”管理 8
江苏：盱眙深入养老机构检查疫情防控工作 9
浙江：安全第一！1765 个养老服务机构实施封闭式管理 9
福建：保障养老机构老年人身体健康 9
湖北：非常时期的逆行守护——来自武汉市养老服务“战疫”一线的报道 9
广东：广州市老龄工作委员会致全市老年朋友们的一封信 10
黑龙江：大庆养老机构防控疫情实施“七项制度”，疫情未解除期间实施封闭管理 10
政策法规 10
中国银保监会、发展改革委、教育部等十三部门关于促进社会服务领域商业保险发展的意见 10
江苏三部门联合发布通知，加强老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作 11
热点新闻 14
促进社会服务领域商业保险发展，更好满足人民群众需求，国务院政策例行吹风会 14
养老类型 16
北京：“住在这里很安全”——保障养老机构老人安全应对疫情 16
北京：全市养老机构实施封闭式管理 16
江苏：封闭管理！南京市鼓楼区养老机构严防疫情 17
老年人成疫情防控重点，养老机构开启“战疫”模式 17
养老产业 17
金陵天泉湖养生养老社区，开创“以房养老”新模式 17
老龄产业这轮“朝阳”升起，就业机会有哪些？ 18
健康管理 18
宅在家的老年人，如何避免感染？这 18 个建议转给爸妈看 18
养老地产 19
养老地产遇冷！哑铃式格局逐渐显现 19
养老金融 19
老龄化进程加快，养老金融发展迎良机 19
清华大学刘广君：老龄化进程加快养老金融发展迎良机 20
中国银保监会等 13 部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》 21
社会保障 22
老龄化加剧，十几年后养老金缺口将成最重要民生问题 22
老年说法 22
警惕以“养老服务”为名的欺诈 22
关于我们 23
联系我们 23

中国养老网

WWW.CNSF99.COM

加入我们

JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

公众号

社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务

也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部印发紧急通知，要求各地全力做好养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作

为贯彻落实习近平总书记关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，根据应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控工作要求和民政部前期部署安排，结合相关疾控指导及各地有效做法，民政部近日发出《关于印发＜养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）＞的紧急通知》，要求各地全力做好养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。社区日间照料服务机构等老年人服务场所可参照执行。

通知强调，各地要把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，纳入2020年全国养老院服务质量建设专项行动内容，将疫情防控要求落实到每家养老机构，切实增强风险意识，确保部署到位、责任到人。在加强相关防控的同时，高度重视加强老年人和工作人员心理调节，纾解焦虑恐惧情绪。各地可结合实际补充完善相关内容，并注意总结有效经验做法，落实中遇到的问题和建议及时报民政部养老服务司，以便进一步更新完善。

养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）

项目	序号	防控要点	完成情况
一、组织领导	1	建立疫情防控工作机制。养老机构负责人全面负责防控工作，制定并实施防控方案和应急预案。	
	2	积极落实党委和政府及相关部门疫情防控指导要求。	
	3	建立24小时应急值守，确保通讯畅通，按要求及时上报信息，不得迟报、瞒报、漏报。	
二、出入管理	4	通过公告、电话、短信、微信、邮件等多种方式向老年人家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。	
	5	减少不必要的人员进出，暂停来访咨询接待业务、不必要的志愿服务和社会实践等活动。	
	6	对特殊情况（老年人病重、病危、病故、失能由亲属长期陪伴照顾等）到访家属及其他人员进行登记，包括其姓名、性别、年龄、与老年人关系、家庭住址、近期旅行史、体温等内容。访客应当执行体温检测、戴口罩、手消毒等卫生防护措施，安排专门接待室，在指定区域和路线活动，禁止在生活区活动，并遵守相关防控要求。	
	7	有条件的养老机构尽量安排工作人员在养老机构内居住；居住在外的工作人员上下班途中尽量不乘坐公共交通工具，避免出入人员密集场所，在居住地出现疑似症状的，应及时就医并报告养老机构。	
	8	当地政府疫情响应解除前，从疫情多发地区地返回岗位的工作人员，应当居家隔离满14天无异常后才能返回岗位。	
	9	加强门卫值班，安排专人每天对所有出入人员进行实名登记并测量体温，询问并记录旅行史、健康状况等。有以下任意一种情况者禁止进入：（1）15日内在湖北疫区逗留经历；（2）体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度≥37.0℃，口温≥37.3℃）；（3）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；（4）有呕吐、腹泻等消化道症状；（5）有其他疑似症状。	
	10	劝导老年人尽量不外出；确因特殊情况请假外出的老年人返回时，应当详细填写在外活动情况，并在养老机构内隔离区观察14天无异常后返回生活区。	
	11	新入住老年人需在隔离区观察14天无异常后方可入住。	
	12	养老机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品(防护服、医用口罩、手套等)，配备必要生活和护理服务条件；有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室（区）应设置在人流不密集、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构下风向。尽量使用独立空调，如需使用中央空调，应关闭新风系统。隔离室（区）生活垃圾应统一收集，按医疗废物处理。	
	13	根据防控需要，必须时实施封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住。	
	14	暂停家属为老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。安排专人接收家属送来的老年人生活必需品，及时消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人。	
	15	减少以养老机构为地址的快递，快递、送药人员禁止进入；订购物品安排专人接收，及时消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后转交。	

三、心理慰藉	16	加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，及时转移老年人注意力，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察的老年人要给予重点关怀。	
	17	利用电话、网络等现代通讯手段为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务。积极做好和家属的沟通解释工作，缓解家属紧张情绪，争取家属理解和支持。	
四、老人防护	18	每日居室巡查，观察了解老年人健康状况。	
	19	每半日老年人居室通风（不宜少于30分钟）；不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环风空气消毒机等进行空气消毒。定期对空调通风系统进行清洗消毒。开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。	
	20	每日早晚测量入住老年人和工作人员体温，并做好健康记录。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。	
	21	每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人清洁卫生，提供洗手液、抹手纸或干手机，倡导老年人勤洗手。保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生，经常晾晒老年人被褥衣服；老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。	
	22	每日保证老年人充足饮水量与营养摄入。	
	23	有条件的养老机构，鼓励老年人开展适宜的户外活动，加强身体锻炼，增强抵抗力。	
	24	暂停室内集体活动；有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。	
五、内部管控	25	开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，确保工作人员掌握预防新型冠状病毒感染肺炎的个人防护、卫生健康习惯、相关传染病法律法规及疫情应急处置要求，避免共用个人物品，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为，坚决阻止各类“谣言”在养老机构内部传播。	
	26	工作人员上岗前做好戴口罩等防护准备，正确佩戴医用外科口罩或N95口罩，口罩原则上应当一次性使用，口罩沾湿后应当及时更换；必要时使用医用橡胶手套等防护措施；在接触每位老年人前、后，均应当洗手或手消毒，避免交叉传染。	
	27	合理调整安排工作人员的作息时间，加强工作人员心理调节。	
	28	非一线工作人员要尽量减少到老年人居室及老年人公共区域走动。	
	29	工作人员不得前往贩卖活禽或野生动物的市场。	
	30	确保养老机构生活用品、耗材、食品、基本药品的保障供应，及时清理超过有效期的各类物品。一次性手套，围裙，口罩，纸巾等作为应急套件，放在醒目处，以便立即可以使用。	
	31	规范处理垃圾、污水、污物，消除鼠蟑蚊蝇等病媒生物孳生环境，做好机构内消毒工作。	
	32	确保环境清洁卫生。办公区域、服务场所的桌椅、物体表面、门把手、水龙头、各种开关按钮、扶手等每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；厨房、洗衣房、垃圾处理场所（存放点）及后勤保障设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次。	
	33	废弃口罩等一次性用品，应当用医用酒精喷雾消毒（或84消毒液浸泡消毒30分钟后）后密封，丢弃至专用的“有害垃圾”或“医疗垃圾”桶内。	
	34	加强浴室消毒，有条件的养老机构暂停老年人集中使用公共浴室。	
	35	加强农村敬老院等养老机构自养禽类、牲畜圈舍的每日清洁消毒。	
	36	严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味，彻底煮熟食物，生熟食品分开。	
	37	做好餐（饮）具消毒，使用过的餐（饮）具应当煮、蒸30分钟以上。	
	38	严格执行食品留样制度，在冷藏条件下存放48小时以上。	

六、疫情处置	39	老年人若出现新型冠状病毒感染肺炎可疑症状（包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），应立即对该老年人单间隔离，避免与其他人员近距离接触，立即向当地社区卫生机构或疾控机构报告，请求指导，并协助开展相关调查处置工作。曾与可疑症状者有无有效防护的密切接触者，应立即登记，并进行医学观察。同时，向民政部门报告和通知家属。陪同送医途中，老年人及其陪护人员应始终佩戴口罩，并尽量避免乘坐公共交通工具。	
	40	工作人员若出现新型冠状病毒感染的可疑症状，应立即停止工作并到医疗机构就诊排查，立即向当地社区卫生机构或疾控机构报告，请求指导，并协助开展相关调查处置工作。曾与可疑症状者有无有效防护的密切接触者，应立即登记，并进行医学观察。同时，向民政部门报告。排除新型冠状病毒感染和其他传染性疾病后，方可重新上岗。	
	41	出现入住老年人或工作人员确诊感染的，要落实疫情监测报告责任，及时向当地疾控机构和民政部门报告；协助疾控机构对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查并实施14天居家或集中医学观察；每日至少进行2次体温测定，随访健康状况，指导其监测自身情况变化，并随时做好记录；协助当地疾控机构做好养老机构终末消毒，未消毒前，患者住所不建议使用。	
	42	经确诊非新型冠状病毒感染的肺炎及其他传染疾病的老年人，需返回养老机构继续入住的，应在养老机构内隔离区观察14天无异常后入住；参与陪同护送的工作人员也应实施14天居家或隔离区观察。	
七、常见消毒剂及配制使用	43	日常清洁及预防性消毒以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒，受污染时随时清洁消毒。消毒方法如下：（1）表面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250 mg/L~500 mg/L）擦拭，作用30分钟，再用清水擦净。（2）地面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250 mg/L~500 mg/L）用拖布湿式拖拭，作用30分钟，再用清水洗净。	
	44	含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用时建议佩戴口罩和手套，儿童请勿触碰。乙醇消毒液使用应远离火源。有效氯浓度500 mg/L的含氯消毒剂配制方法：（1）84消毒液（有效氯含量5%）：按消毒液：水为1：100比例稀释；（2）消毒粉（有效氯含量12-13%，20克/包）：1包消毒粉加4.8升水；（3）含氯泡腾片（有效氯含量480mg/片-580mg/片）：1片溶于1升水。	
	45	75%乙醇消毒液可直接使用。其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。	

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=74930 （来源：民政部门户网站）

国家卫健委：全国近4万家养老机构总体防控情况平稳

全国近4万家养老机构总体防控情况平稳

对外地返回人员进行有效管理

截至1月30日24时，31个省区市和新疆生产建设兵团累计报告确诊病例9692例，现有重症病例1527例，累计死亡病例213例，累计治愈出院病例171例，共有疑似病例15238例。1月31日，国家卫健委召开主题为“老年群体和社区防控”的新闻发布会，邀请民政部、中日友好医院和北京市社区代表解答相关问题。

“老人应尽量减少外出，建议在不受凉的同时尽量保持良好的通风状态。对于行动不便和交流困难的老人，家人要更加关心他们的体温、饮食、睡眠和精神状态的变化。”中日友好医院肺炎防治专家组组长、呼吸四部主任詹庆元建议。

老人出现发热等症状，想去医院诊治又担心被感染，怎么办？“目前发热门诊从流程上能最大限度地避免交叉感染。”詹庆元介绍，按照发热门诊的就诊流程，首先，所有患者都要求戴口罩；第二，有专门的房间对个别患者进行排查；第三，患者排查完，房间会进行消毒；第四，疑诊患者会尽快收治到隔离病房，或转到定点医院，保证与其他患者分开。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍，1月28日民政部下发了养老机构的疫情防控指南第一版，对养老机构做好疫情防控提出了7个方面的45条措施。“加强出入管理，减少不必要的人员进出。”李邦华说，目前全国近4万家养老机构总体防控情况平稳。

在加强社区服务和管理方面，民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良介绍，下一步将把六方面工作做到位：一是发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，把各项防控措施覆盖到户，落实到人；二是充分发挥城乡社区组织作用，形成防控合力；三是仔细摸排，每天实时报送疫情信息；四是对来自疫情发生地区的人员、外地返回人员进行有效管理；五是加强对社区特殊群体和困难家庭的关怀慰问；六是大力宣传社区防控各项政策措施。

随着春运返程高峰到来，社区该怎样管理疫区返回人员？

北京市朝阳区奥运村街道办事处南沙滩社区党委书记张鹭制介绍，当地社区建立了疫情发生地回京人员动态管理台账。“我们重点关注密切接触人员，督促其做好居家观察；对于疫情发生地回京人员，要居家观察14天，每天早晚两次监测体温，如发现发热等呼吸道症状，社区及时上报并协助其就诊；社区依托基层党支部成立服务小分队，为居家观察人员提供基本生活服务。对于隔离治疗的家庭，要督促其家庭成员做好居家医学观察，派专人定期与居家观察人员沟通，做好心理疏导。”

“人们回到工作地，也是为了尽快投入工作，为打赢防疫战做贡献，因此不宜搞一刀切。”陈越良建议，社区可采取更加符合现实的措施，比如提前与外地租户联系，协商暂缓返回；对确需返回的做好登记统计，向有关部门报告，对返程人员开展医学观察，并将其纳入重点关注人群。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74894 （来源：环球网）

国家卫健委：老年人疫情防控要作为当前重点抓！

28日，国家卫生健康委在官网发布《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》。《通知》指出，本次疫情的危重症人群中老年人居多，要充分认识疫情在老年群体中扩散蔓延的严峻形势，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓，尽最大努力减少重症和死亡病例。

《通知》要求，基层医疗卫生机构发现发热老年患者要立即转诊到定点医院就医。老年康复、护理等机构应当做好在院老年患者的防护措施，尽量减少院内感染，并在疾控机构指导下，做好发热老年患者的筛查、发现、登记、相关信息报告和处理工作。一旦发生疑似肺炎疫情，立即转诊到定点医院，要对集中收住老年人的各类养老机构制定疫情防控的具体办法。同时，老年互助幸福院暂停服务，妥善劝导老年人返回家庭居住。此外，高度重视加强老年人心理调节。疫情比较严重的地区，养老机构内应当配置相应的防护用品，具备必要生活和护理服务条件，设置隔离观察室，有条件的设置隔离区和消毒室。必要时对养老机构实施封闭式管理。养老机构工作人员上岗前做好防护准备，工作期间严格做好消毒防范工作。

《通知》强调，要通过媒体网络以及上门等多种方式，加强疫情防控知识的宣传，指导老年人及其家人科学认识和预防疾病。尽量减少外出，如果确需外出，务必做好个人防护。要全面掌握辖区内独居、空巢、留守、失能及患有多种慢性疾病的老年人信息，关注健康状况，做好健康管理。春节期间，农民工大批返乡，农村疫情防控形势严峻，农村留守老年人被感染机率增大，充分发挥基层组织和村医的作用，重点做好留守老年人的疫情防控工作。同时，要尽可能避免老年人聚集和集体活动，做好社区老年活动场所和为老服务场所的消毒及空气净化，注意调配针对老年人的医护力量和防护物资。

《通知》提出，加强对老年人疫情防控工作的组织领导，落实联防联控，密切协作配合，形成工作合力。落实属地责任，统筹安排好防控物资和资金支持，保障辖区内养老机构的防控物资供应，并广泛动员涉老社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作，帮助高龄、行动不便等有困难的老年人做好个人防护，为老年人提供心理疏导和健康指导。

附：给老年朋友的一封信

全国的老年朋友们：

值此新春佳节之际，我们向您致以亲切的问候和真挚的祝福！

近期，全国多地陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。党和政府高度重视人民群众生命安全和身体健康，正在把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。现在正处于疫情防控关键期，全国老龄工作委员会办公室特提出以下倡议：

1.面对疫情，老年人既不能不在乎，也不要过度恐慌，要科学防控，做好自己健康的第一责任人。

2.尽量减少外出，避免到人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室、麻将馆等地。

3.必须外出和乘坐交通工具时，要戴医用外科口罩或N95口罩。尽量减少接触公共场所的物品和部位；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后，要用洗手液或香皂流水洗手；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻。

4.居室勤开窗，经常通风。不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被，进行室内擦拭消毒。

5.注意补充营养，多喝水。烟酒对传染病预防没有任何好处。

6.注意食品卫生。不接触、购买和食用野生动物，避免前往售卖禽类、野生动物等活体动物的市场。避免接触或食用未高温处理过的动物产品。

7.合理适度锻炼身体，可利用室内空间活动。保证充足和规律的睡眠，保持身心愉快。

8.冬春交替季节的温度变化较大，要注意保暖，尽量避免感冒。患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药，做好慢性病管理。

9.家中备置体温计、医用外科口罩或N95口罩、家用消毒用品等物资。记住所在辖区发热门诊的电话，有任何疑问可以致电咨询。

10.避免接触发热、咳嗽或其他呼吸道症状的患者。如果近期与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的工作人员取得联系，听取医务人员的建议。

11.自己感觉发热时要主动测量体温。如果出现发热或咳嗽等可疑症状，应主动戴口罩，到定点医疗机构就诊，并尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具。要主动告诉医生自己在疫情流行地区的旅行居住情况以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。

12.主动学习关于新型冠状病毒感染的肺炎的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣，不传谣，防止上当受骗。老年人的家人要发挥督促教育作用，帮助老年人落实好相关防控措施。

最后，衷心感谢您对新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的理解和支持！相信在党中央、国务院的坚强领导下，全国人民万众一心、众志成城，一定能够打赢疫情防控阻击战！

祝老年朋友们健康平安！

全国老龄工作委员会办公室

2020年1月28日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74897 （来源：健康报）

全国老龄办：面对疫情，老年人要做好自己健康的第一责任人

近日，全国多地陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。全国老龄工作委员会办公室日前向广大老年朋友发出倡议：面对疫情，老年人既不能不在乎，也不要过度恐慌，要科学防控，做好自己健康的第一责任人。

在《全国老龄办给老年朋友的一封信》中，全国老龄办呼吁老年人主动学习关于新型冠状病毒感染的肺炎的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣，不传谣，防止上当受骗。老年人的家人要发挥督促教育作用，帮助老年人落实好相关防控措施。

此外，信中倡导老年人尽量减少外出，避免到人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室、麻将馆等地。信中还提示了一些针对老年人的居家注意事项，如可利用室内空间活动、合理适度锻炼身体，注意保暖、尽量避免感冒，患有慢性病的老年人要遵医嘱按时服药、做好慢性病管理等。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74901 （来源：新华网）

北京：居家养老无后顾之忧

年逾九旬的句淑兰每年除夕都有两个保留节目：一个是收看央视的春节联欢晚会，另一个就是吃上女儿女婿们亲手包的猪肉白菜馅饺子。“孩子们孝顺，我这身体也不错，吃嘛嘛香，加上福利政策好，感觉自己活到100岁都没问题。”句淑兰说。

句淑兰出生于1929年，去年11月，刚刚过完90岁生日的她就收到了一份“政策大礼包”——作为高龄老人，她每个月能领取的津贴更多了。2019年10月，北京市多个部门联合制定的《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》正式施行，其中发放给80周岁及以上老年人的高龄老年人津贴整合了原有补贴津贴政策，并提高了发放标准：80周岁至89周岁的老年人每人每月100元、90周岁至99周岁的老年人每人每月500元、100周岁及以上的老年人每人每月800元。

“以前一个月100元，现在一个月500元，翻了好几倍呢。”句淑兰说。

句淑兰住在北京市朝阳区双井附近的一个小区内，大约五年前老伴去世。她告诉记者，她身边有一些朋友选择去养老院养老，不过，她还是更喜欢居家养老的方式，更放松和自在。在与她的交谈中，记者了解到，是儿女的孝顺、社区的关心以及国家的各项利好政策，让她的居家养老没有后顾之忧。

“我有四个女儿，她们现在都和我住在一个小区，平时有事没事就来看看我，社区的工作人员也经常给我打电话，问问我有没有什么需要。物业公司平时帮我修个水管、安个灯泡，也都不收我的钱。”谈起自己现在的生活，句淑兰内心非常满足。

自从老伴去世后，句淑兰就雇了一个住家保姆。“每个月的保姆费用4500元，我每个月领取的养老金，加上自己过去的积蓄、女儿的帮衬，完全能覆盖支付给保姆的工资。”她还告诉记者，这些年，北京市连续多次为企业退休人员调整基本养老金，自己每年领到的养老金都在上涨。

句淑兰的健康、平安也让她的女儿们更加安心，而她四个均已年过六旬的女儿同样是养老福利政策的受益者。曹萍是句淑兰的三女儿，即将63岁，她告诉记者，虽然自己还未到高龄老人的门槛，但是也已经享受到了多项养老福利：不想做饭可以到小区附近的老年餐桌吃饭；在家附近的社区医院看病可以免费挂号；社区也会组织免费的健康体检和讲座。

“还有，有了这张卡，坐公交车不花钱，去公园甚至是‘园中园’都免费，连看电影都天天半价。”她指着手上的一张卡片说道。这张名为“北京通-养老助残卡”的卡片正是北京市老年人享受社会优待、社会福利、社会服务等政策与服务的身份凭证，也是一张集金融借记、津贴补贴发放、市政交通一卡通等多功能于一体的智能化卡。她和老伴平时都喜欢看电影，以前专挑周二半价日去看，现在有了这张卡，基本上一有好电影上映第一时间就去电影院观看。

“老妈身体好，我自己退休后也愿意多出去走走、逛逛。以前觉得退休后肯定很无聊，可退休了发现不是那么回事，社区针对老年人组织的活动特别丰富，我自己也报名参加了社区舞蹈队。我想，未来的日子肯定生活还会更加多彩。”曹萍感慨道。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74892 （来源：经济参考报）

天津：老龄委发倡议，做到科学防控减少外出活动

针对近期全国各地陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，1月30日，天津市老龄工作委员会发布的《致全市老年朋友们的倡议书》指出，现在正处于疫情防控关键期，为保护好老年人生命安全和身体健康，提出七方面的倡议。

一、主动学习和了解关于新型冠状病毒感染的肺炎的发病机制、传播途径和防护知识，做到科学防控，做好自己健康的第一责任人。二、注重个人防护，减少外出活动，避免到人员密集公共场所。三、注意食品卫生，保持健康饮食。四、规律作息，保持机体正常的免疫功能。五、关注政府、权威机构发布的信息，不恐慌、不信谣、不传谣。六、若近期与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要及时与相关部门取得联系，并自觉隔离及时监测，密切关注身体状况。七、若出现发热或咳嗽等呼吸道感染症状，特别是身边已有感染者或与感染者有接触的人，应选择就近的发热门诊就诊。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74899 （来源：中老年时报）

上海：念好“三字诀”，全面加强养老服务疫情防控

上海市长宁区民政局局长：章维

当前正处于阻断新型冠状病毒感染的肺炎疫情加快蔓延的关键阶段，上海市长宁区民政局高度重视，快速响应，全力协同，念好“快、准、严”三字诀，全面加强区内养老机构和社区养老服务设施疫情防控，全方位守护机构和居家老年人及从业人员的健康安全。

“快”字落实，织牢养老服务疫情防护三张保障网

健全“联动式”组织保障网。长宁区民政局紧紧围绕“内防扩散、外防输入”的防控要求，加强对养老机构和社区居家养老机构的检查、督促和指导。成立以局主要领导任组长，分管领导任副组长，相关业务科室人员为成员的防新型冠状病毒应急工作小组，开展养老服务机构疫情防控工作。发挥养老机构和街镇居家养老微信工作群作用，贯彻落实市、区关于养老服务疫情防控各项工作要求，及时指导监督全区养老服务疫情防控落实情况，确保疫情防控工作有序推进。

建立“全方位”疫情排查网。依托养老机构和街镇居家养老专项工作群，指导各机构加强排查，开展疫情监测，落实防控要求，每天17点前汇总上报防控动态，确保疫情排查无死角、不遗漏。切实提高养老服务机构疫情防控响应速度和工作效率，上下协同第一时间动态掌握全区养老机构和社区养老服务机构重点人群分布情况，为制定各项防控措施和抑制疫情传播提供保障。

搭建“智能化”信息收集网。充分发挥大数据平台作用，在全市率先上线养老服务疫情情况动态信息收集系统，由区智慧养老大数据平台提供技术支持，通过二维码扫码方式即可迅速采集、及时掌控、有效追溯，实际统计分析各级养老院回院老人信息情况以及外地回沪工作人员情况、湖北回沪工作人员等情况，做到每日疫情动态收集上报，信息反馈速度更快、准确率更高。远程多人协作在线功能便于多方在线办公、同频沟通、同步查阅，减少人员相互接触，降低疫情传播概率。

“细”处着手，打好养老服务疫情防控五项组合拳

制订一个“工作方案”。制订《长宁区养老机构预防冠状病毒应急工作预案》，明确工作要求，指导各养老机构开展预防冠状病毒的知识培训、预案制订、病毒防控及应急情况处置。

建立一份“流程图”。严格落实疫情指挥中心下发的发现武汉来沪人员、发热病人信息报送处置流程图，一旦发生疑似肺炎疫情，立即报送并转诊到定点医院。

发放一封“公开信”。为保护长宁老人的健康与生命安全，区民政局会同各机构通过线上推送、线下张贴等方式，告知长宁老人肺炎疫情的发病特征与防范隔离措施，帮助老人进行自我检测与自我预防，耐心做好老

人家属的解释工作。

制定一套“工作表”。针对目前养老机构是新型冠状病毒感染的高危场所的现状，长宁区制定疫情防控工作进展日报表，实行疫情监测日报告制度，由专人负责收集汇总。

形成一套“工作制度”。指导各机构建立探访人员登记、应急值守、卫生消毒管理、信息报告等多项工作制度。根据疫情防控形势，1月29日对全区所有养老机构和长者照护之家均实行封闭式管理。各机构在院内宣传栏或指定区域进行制度上墙，推动疫情防控工作有序、规范、常态推进。

“严”字当头，筑牢养老服务疫情防控五道安全线

把好养老机构日常登记关。在防控机构指导下，做好养老机构外来人员的筛查、发现、登记、相关信息报告和处理工作。建立应急处置预案，配备测温器、口罩等用品，严格落实出入登记管理。如探访人员有发热、咳嗽或咽痛等流感症状，拒绝其探访，防止接触疫区人员或有感染人员上岗。

把好养老机构消毒管理关。加强养老机构消毒及卫生治理工作，加强养老人员房间、公共活动区域、食堂等人员集中区域的通风换气、消毒杀菌工作，每天必须通风两次以上，消毒杀菌一次以上。

把好各类人员健康排查关。集中摸排养老机构人员流动及健康状况。各养老机构与居家、社区为老服务设施积极采取应对措施，对从业人员离(返)沪情况进行统计核实，做到预防到位，处置及时，滴水不漏，将风险降到最低。

把好养老服务人员培训关。指导各养老机构开展预防新型冠状病毒的知识培训工作，对养老机构管理人员、护理人员及住养老人做好疫情知识普及、日常预防技巧等方面培训。

把好养老机构疫情防控宣传关。依托长宁民政、区智慧养老公众号，快速发布疫情防控知识和工作动态。加强对养老机构内所有人员的疫情防控宣传教育，传播权威疫情信息，普及科学防控知识，指导做好个人防护，保持良好卫生和健康习惯。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74908 （来源：中国社会报）

重庆：携手抗“疫”，渝中企业为全区25家养老机构免费消毒杀菌

“等会儿把公共区域再消杀一遍。”31日上午，重庆利铭有害生物防制有限公司的专业消杀人员来到位于上清寺的一家养老服务机构，免费开展消杀服务。

记者在现场看到，4名“全副武装”的消杀人员分工协作，对养老服务机构内的老人入住房间、餐厅、公共活动区等区域进行集中消杀，并向老人们宣传防疫知识。据悉，此次消杀可有效消除空气中的细菌、病毒、霉菌等有害物质，防止细菌和病毒滋生，并形成为期一周的保护期，保障老人和工作人员的身体健康。

渝中区妇联相关负责人向记者介绍，1月29日，渝中区女企业家协会发出倡议，号召各协会单位、企业家们以实际行动履行社会责任，为打赢疫情狙击战贡献力量！倡议书发出以来，女企业家积极响应，充分调动各项社会资源，参与到疫情防控工作中。其中，渝中女企业家、重庆市利铭有害生物防制有限公司总经理刘宗玲组织公司志愿者们，免费为辖区25家敬老院做消毒杀菌工作。

记者了解到，该公司将在两天内，组织3支队伍10余名工作人员，陆续为渝中区25家养老服务机构免费提供消杀服务，消杀面积约43000平方米，包括渝中区福利院李子坝分院、渝中区建华托老所等。

不仅如此，渝中区女企协副会长、重庆医药豪恩医药有限公司总经理冯心怡主动与渝中区政府对接，配合区政府做好医用物资调配工作；女企协会理事、重庆日报报业集团文创事业部副总经理孟侠积极协调捐赠口罩1万只。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74919 （来源：重庆晚报）

河北：秦皇岛市养老机构实施临时封闭管理

记者从秦皇岛市民政局获悉，鉴于河北省已启动重大突发公共卫生事件一级响应机制，为严格防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情，避免人群聚集，防止交叉传染，有效保护人民群众的生命和健康安全，全市养老机构实施临时封闭管理。

封闭管理期间，养老机构暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住，暂停来访咨询业务接待、不必要的志愿服务和社会实践等活动。暂停家属为老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构供应。所有工作人员原则上一律安排在机构内居住，根据实际情况安排好工作人员食宿，确实做到全封闭，特殊情况确需外出的，要做好个人防护，返回后需进行体温检测，出现疑似状况的，及时隔离并报告。

养老机构将安排专人接收家属送来的老年人和工作人员的生活必需品，消毒处理后负责转交本人。同时，减少以养老机构为地址的快递，快递、送药人员禁止进入，订购物品安排专人接收，禁止外来人员、车辆进入。

此外，封闭管理期间，养老机构要坚持每日巡查，观察了解老年人健康状况，每日早晚测量入住老年人和工作人员体温，并做好登记。每日上午、下午居室通风不少于半小时，不易通风的做好室内消毒工作。通过看电视、听广播、读报纸等形式，有条件的养老机构聘请专业心理疏导人员进行心理疏导，及时转移老年人注意力，纾解焦虑恐惧情绪。养老服务机构负责每天向老年人家属通报老年人健康情况。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74922 （来源：秦皇岛日报）

山东：封闭管理、保障所需，临沂加强养老服务机构疫情防控

老年公寓封闭式管理，加强医护人员自我防护，对老年人身体状况进行日调度……1月30日，市民政局下发《关于进一步做好养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控相关工作的通知》，要求我市各县区全力做好养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

在对养老机构实行全封闭管理的基础上，进一步加强医护人员自我防护。按周期对一线医护人员进行排班，在岗期间实行封闭管理，同时合理定岗，固定服务人员和服务对象，避免混岗使用。每个排班周期不少于7天，至少安排1名院领导带班。妥善安排好封闭期间工作人员的食宿，保障日常生活需要。待岗工作人员要做好自我防护，避免与外界不必要的接触，每日报告个人情况。交接班时要做好返岗人员的登记备案、健康体检等工作，确保防患于未然。

养老机构作为人员密集场所，服务对象大多年龄大、体质弱、行动不便，疫情防控任务更加艰巨。各县区重点加强对养老机构日常防控情况监管，对在院人数、暂时离院人数、老年人健康状况、医护人员人数、物资储备数量、防控措施等情况进行日调度，实现底数清、情况明，发现问题随时报告。市民政局将对各县区、各养老机构防疫措施落实情况进行督查，对工作懈怠、措施不力的单位和责任人进行通报。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74924 （来源：沂蒙晚报）

山东：昌邑小年陪餐陪出老人好心情

1月17日是腊月二十三，农历小年，俗话说“过了小年便是年”。记者在山东省昌邑市北孟镇敬老院，亲历喜气洋洋的过小年场景——昌邑市民政局采取“不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场”的方式，对敬老院开展安全检查，陪同老人一起吃小年饭。

而这，已是昌邑市民政局开展陪餐工作的第二年。

2019年，为了提升敬老院管理服务质量，昌邑市民政局建立民政部门工作人员自付餐费到敬老院陪餐制度。每周由局班子成员分别带队，用“四不两直”的方式到养老机构与集中供养特困人员一起吃午饭，变“检查式”管理为“体验式”监管。

一走进北孟镇敬老院，记者立刻就感受到了浓浓的过年氛围。院子大门贴着红火的年画，院子里挂满了大红灯笼，老人房间的门上都贴着“福”字，暖暖的阳光把各式各样精致的、可爱的、漂亮的窗花投射在房间里，年味儿十足。

安全检查刚结束，饭香味儿就扑鼻而来，记者去食堂一探究竟。

饭菜出锅，一名厨师在盛菜，另一名在打扫灶台，明厨亮灶看着干净、让人放心。当天的午饭有红烧土豆鸡腿、猪肉炖白菜、玉米粥和馒头。“都是些家常菜，平常就这么吃。今天，也不知道你们要来。”正在打扫灶台的厨师担心饭菜太简单，不好意思地跟记者说。

正聊着，老人们陆续在食堂坐满，市民政局工作人员赶紧分头帮老人打饭。跟记者坐在一桌吃饭的是敬老院负责人林传新和后朱村76岁的朱龙池，我们边吃边聊。

老人介绍，他就是因为自己一人在家做饭困难，才申请入住敬老院的。“住之前来考察了一下，觉得吃、住有人照顾就行。结果，不但有人照顾，还照顾得好，饭菜比在家里吃得丰盛可口多了，还干净卫生，一天一个花样!”朱龙池兴奋地说，“要不是共产党，我们这些老弱病残哪儿还能捞着这个待遇啊!”

“去年，民政局不打招呼来陪餐，把我们吓了一跳。不过，这确实是一种有效的监督方式。在老人吃饭这个问题上，我们绝不怠慢。”林传新说，“今年，有70多位特困老人选择留在院里过春节。因此，我们备足了年货，鸡肉、牛肉、猪肉、海鲜，过年就要有过年的样子!”

王庙村78岁的张京祥告诉记者，他也不回家过年。“这里暖气烧得旺，比家里暖和。老伙伴也都在这里过年，有意思!”91岁的史秀香来自曹戈庄村，虽然高龄，但身体健康。给她拜年时，老人非常高兴，拉着市民政局工作人员的手说：“赶上好时代喽，幸福呦!”

为了确保特困供养人员温暖过冬、祥和过年，市民政局已给全市每个敬老院配发了食用油、大米、面粉等年货，并给每名特困人员发放了1000元慰问金。“我们还通过政府购买服务的方式，让社会组织深入分散供养特困人员家中陪餐，帮他们做年前大扫除，让每一位特困人员都能得到来自党和政府以及全社会的新春祝福!”昌邑市民政局局长马玉涛说。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74906 （来源：中国社会报）

安徽：合肥包河区9家养老机构临时“封闭”管理

连日来，针对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情，包河区全面动员，启动严格防控措施。记者日前从该区民政部门获悉，截至目前，该区全部9家养老机构统一实施临时封闭管理。

据介绍，包河区民政部门于1月23日及时成立了疫情防控工作领导小组、应急领导小组、应急工作专班，制定了应急预案。自1月25日（年初一）起，全区9家养老机构统一实施临时封闭管理，做到“三个一律一个确保”，即一律不接待外来人员、一律不举办集体活动、一律不允许擅自离院，确保每天测量体温2次以上。

“我们对养老机构老人和工作人员实行登记造册、动态管理，从年初二起，实地督查指导9家养老机构共计20次，同时还对养老机构值班值守情况进行多次暗访。”包河区民政局养老服务科负责人王修虎介绍，督导内容包括《防控指南》落实情况、机构老人及工作人员身体情况、卫生防控情况等，并帮助协调解决养老机构口罩、红外线测温仪短缺等问题。目前，该区民政局实行24小时领导带班值班值守工作，落实零报告、半日报、

敏感信息第一时间报告等制度，做好人员防护、环境卫生、食品安全、消防安全、公共区域与房间消毒等工作。

据介绍，目前包河区共有床位数2329张，实际入住老人746人。春节前，有部分老人及机构工作人员返家过节，此外还有个别老人外出看病，“我们要求机构一律设置临时接待室及专门的隔离区，做到先测温、先询问、先登记、先防护再进门，同时观察14天以上，情况正常无变化再正式入住。”王修虎说。据悉，该区还积极做好老人心理慰藉工作，通过沟通谈心等方式纾解老人焦虑，调节心理，并向老人科普科学防护办法，帮助他们正确对待疫情，加强自我防护。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74923 （来源：新安晚报）

江苏：盱眙深入养老机构检查疫情防控工作

为扎实做好全县养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，近日，盱眙县领导班子组成8个检查组对全县养老机构疫情防控工作进行拉网式检查排查，清点留院老人数量并登记在册,认真查看疫情防控措施落实情况，多措并举确保全县养老机构和老年人生命安全和身体健康。

检查组一行对全县养老机构临时封闭管理等七项工作进行了逐项检查，分别为：

一是全县所有养老服务机构实施临时封闭管理。从1月24日起，全县现有的18家公办敬老院和28家民办养老机构全部实行封闭式管理，全县所有养老机构一律暂停接收新入住老年人。

二是健全养老服务机构疫情排查和监测制度。积极指导全县养老服务机构制定疫情应急预案，加强人员排查,开展疫情监测。严格落实疫情每日报告、零报告制度和防控工作政务信息日报送制度。

三是完善养老服务机构内部疫情防控管理。要求各养老机构每日及时关注老年人身体状况，严把食品安全和消防安全关，严格落实晨检晚检制度，早、晚对机构内外环境进行消毒，并对机构内的工作人员和住养老年人开展疫情防控的知识教育。

四是减少老年人集体活动。养老服务机构一律取消院内集体性活动和聚餐。引导老年人尽量留在自己房间，分批次、有组织开展户外活动。

五是暂停居家上门养老服务。全面暂停居家老年人上门服务项目，所有街道老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心、老年人助餐点等服务设施全部关闭。对居家的失能(失智)老年人，确有上门护理服务需求的，上门人员完善相关防护措施，并做好老年人家中的清洁消毒工作。

六是加强养老服务机构工作人员自身防护。要求机构工作人员每日上下班严格落实消毒制度。回家过春节的养老服务人员返院后，一律进行体温监测，如遇有发热、咳嗽等感冒病症人员，要求留在家中休养观察，暂不返岗工作。

七是做好舆论宣传引导。以官方权威发布信息为准，坚决做到不信谣、不传谣。发出封闭管理公告和致全县老人一封信，倡导全县老年人积极做好疫情防控工作。

在检查过程中，检查组对检查中发现的问题现场提出整改要求，并于检查结束后对检查结果汇总，对普遍性问题迅速拿出具体措施，检查工作取得良好成效。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74917 （来源：盱眙县政府办公室）

浙江：安全第一！1765个养老服务机构实施封闭式管理

养老院非工作人员一律不得进入，院内老年人非必需一律不得外出，一律不接收新入住老年人，社区照料中心一律关闭。记者从浙江省民政厅获悉，全省10.37万名老年人在1765个养老院得到封闭式管理的保护，截至2月2日上午10时，全省养老机构内未发生一例老人感染病例。

1月25日晚，省民政厅下发紧急通知，为切断新型冠状病毒可能传播途径，自1月26日10时起，全省养老服务机构可实施封闭式管理。“封院”后，原计划的各种春节聚集活动都取消了，虽然年味少了，但是安全更有保障。这些“战斗”的日子，养老机构都采取了哪些措施来严防死守？老人们过得还好吗？我们调查了一些“封闭”中的养老院，了解了老人和工作人员的生活状态。

养老机构：建起防线代买代送

在民政厅下发“封院”通知之前，很多养老机构就已针对疫情未雨绸缪。舟山市早在1月21日对全市养老服务机构实施封闭式管理，杭州市不少养老院也已采取限制探望、加强消毒等措施。

1月25日起，全省各养老院迅速实行封闭式管理，除了严格限制人员进出、取消集中活动、勤测体温、勤消毒、勤通风等“规定动作”。不少养老机构还有“自选动作”，院内院外配合，为老人代买代送，保证老人吃饭、买药不受影响。

“80多岁的林大爷想吃香蕉了。”“下午就送来！”；“需要冰糖给老人烧番薯粥。”“三斤够不够？”；“肉快吃完了。”“小徐已经去超市买啦！”……在杭州遐龄荟留下杨家牌楼院工作微信群里，每天都很热闹。“封院”后，养老院禁止人员流动，院内员工坚守岗位，院外员工负责采购食物和生活用品，保证老人的需求。

在杭州萧山颐乐园，126户老年公寓住户有日常生活需求，托老部167人有看病需求，领导班子带头组织党员干部为老人代买菜、代配药、代送货，饭菜送到各房间。截至1月31日，共为老人代配药61份200多个品种、代买菜82份、代送货56次。

“防线”就建在院门口，员工代买物资、老人家属送物品一般都在门岗处交接，严格消毒后才能入内。

起初，很多老人防疫意识不强，萧山颐乐园在保安室门口设立疫情通告牌，每天更新数据，让老人们了解疫情。还有的养老院循环播放防疫宣传片，想尽一切办法让老人们“听话”，戴口罩，不聚集。

温州平阳县水头镇红景天老年公寓从1月23日起实行封闭式管理，公寓内现有300多位老人。起初，很多老人防疫意识不强，对限制出行有意见，工作人员们通过电话、视频、转发新闻、口头宣传等方式，让老人及其家属了解疫情，很快得到了理解和支持。

老人：“被关”的日子也要寻开心

“封院”后，所有的聚集活动全部取消，但是院内的老人们并不寂寞，他们以积极的心态面对疫情，在自己的房间里寻开心。

“小乖，跳个舞给太爷爷看看。”住在新昌县阳光福利中心的金大伯每天都要和重孙女视频聊天，5岁的小女孩最喜欢向他展示新学的舞蹈、新画的画。现在和家人见不上面，老人们就请工作人员来帮忙手机视频聊天、指导上网看新闻，一些老人“趁机”学会了使用电脑和智能手机。

在杭州市第二社会福利院，书法兴趣小组的几位老人在各自房间里练习写字，福利院想着元宵节给户外彩灯配灯谜，谜面就由书法小组成员来写，有的老人还超额完成“指标”。

“老人下午体温是36.7摄氏度，他让我们转告你，他在这里很好，你们别记挂。”2月1日下午，舟山市定海区居家养老综合服务中心家属群里，中心主任谢欣芬正向老人的儿子介绍老人当天的情况。“封院”后，中心住有34位失能半失能、失智半失智老人，工作人员新建了个微信群，每天16时30分至19时30分在群里把老人们的情况告知家属。群里互通消息，互报平安，有了这个“桥梁”，老人们不再因“封院”闹情绪了，家属们也放心。

政府：浙江最早发文“封院”

对全省养老机构零感染，算是这场保卫战里的一次巨大胜利，“封院”起到了重要作用。

省民政厅养老服务处处长陈建义说，老年人是本次疫情的高危易发人群，为了确保机构老年人平安度疫，我省在全国最早发布了对养老院实施封闭式管理的文件；各地民政部门迅速行动起来，高度重视疫情的防范工作，各地的养老机构工作人员绝大部分放弃春节休息，与老年人一起封院生活，确保了目前的机构平安、老人平安。

陈建义表示，作为全国最早启动“封院”措施的“浙江经验”，各省纷纷效仿，为全国养老机构减少疫情感染，作出了积极贡献。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74921 （来源：浙江新闻）

福建：保障养老机构老年人身体健康

针对养老院老人年龄偏高、免疫力较低等情况，我省省、市、县三级民政部门均已成立防控疫情工作专项领导小组，层层压实责任，确保老年人生命安全和身体健康。

省民政厅有关负责人介绍，从1月25日起，省民政厅采取不打招呼、突击抽查的方式，随机查访13个养老机构和6个居家社区养老服务照料中心，同时深入社会福利中心、照料中心等一线养老服务设施检查疫情防控情况。截至1月30日，全省1112个养老机构、9万名入住老人实现零感染。

日前，省民政厅下发《福建省养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作导则（第一版）》，要求疫情防控期间，养老机构实行全封闭管理；暂停所有志愿服务和社会实践活动；除重大疾病外出治疗外，院内老年人暂停离院外出。疫情防控期间，养老机构停止组织一切集体活动，并要求在院老年人之间不串访；避免老年人集中用餐，可安排老年人在各自房间用餐或分区错时就餐；分批次分时段组织老年人在户外活动。加强老年人情绪疏导，时刻关注院内老年人情绪变化，协助机构做好老年人安抚工作，必要时应安排心理专业疏导。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74920 （来源：福建日报）

湖北：非常时期的逆行守护——来自武汉市养老服务“战疫”一线的报道

鼠年春节前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情开始在全国蔓延。老年人是易感人群，养老服务机构是老年人密集的场所。为打赢疫情防控阻击战，在疫情暴发地湖北省武汉市民政部门采取了哪些措施?养老服务机构疫情防控情况如何，还面临哪些问题?记者连线前方发现，武汉市民政部门紧急动员、快速行动，正在积极推动建立起科学、有效的防控工作机制，养老服务开启“战疫”新模式。

压实责任，多举措加强养老机构疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。

武汉市民政局迅速启动系列疫情防控措施，自1月20日起，针对养老服务机构疫情防控工作先后发出4个通知文件，制发《全市养老机构防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情宣传提纲》《全市养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控工作统计表》及报告模板。对照民政部《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》要求，将疫情防控措施落实到每家养老机构、每一个环节。

全面实行养老机构封闭管理。防控期间，按照“非必须、不进入”原则，取消所有老人外出及家属来院探访活动，取消院内聚集性活动，取消聚餐。疫情未解除期间不接收新入住老人。对确需返院的老人，要求养老机构内设置隔离区，观察14天无异常后方可返回生活区;对机构工作人员每日上下班严格落实消毒、测体温等防控制度，返回岗位的养老服务人员，应当居家隔离满14天无异常后才能上岗。

保障居家困难老人需求。防控期间，对居家的高龄、空巢、独居、留守老人等特殊困难群体，要求各社区、村及各养老服务商合理调配人手，保证各项服务尤其是助餐、送餐服务的持续开展，落实每日关怀、定期巡访等制度;依托“互联网+居家养老”信息平台，受理对接老人需求、提供上门服务，保证“联系不断线、服务不断档”。

通过增强养老机构疫情防控风险意识、制定疫情应急预案、压实养老机构院长第一责任、严格落实信息上报制度等多项措施，确保全市养老机构防疫部署、人员排查、疫情监测到位，责任到人。

奉献担当，他们选择逆行守护

今年春节是武汉市社会福利院最“团圆”的一个春节，全体174名职工和457名老人一起过大年。

接到“集结令”，原本在武汉休假的党员、中层干部和医务人员不计得失、不计条件，纷纷返院与在岗职工并肩作战，与老人吃住一起。

守土有责，守土尽责，他们同样是最美逆行者。

武汉市第二社会福利院医生李永芳，老公在外，孩子一人在家，自大年三十开始，她就一直坚守在自己的岗位上，不仅观察所有服务对象身体状况，尽自己所能处理常见的疾病，而且还为职工测量体温，教职工正确的消毒方法，以及如何预防病毒感染。“治病救人是我们的天职，为了全院养老人员、职工的健康，我们不能趴下。”李永芳说。

为阻击疫情，做好防护，确保在院老人的生命健康，武汉市社会福利院开辟了感冒症状病人观察区，建立了物资捐赠渠道，进一步完善出入管理、隔离防护、医疗护理、养老服务、特困管理和生活保障等措施，努力打造疫情中心地带的一方“净土”。

截至目前，武汉市270家养老机构、2.6万入住老人已全部实行封闭式管理，累计确诊新型冠状病毒老人1例，市社会福利院、市第二社会福利院无确诊、死亡或疑似病例。

众志成城，亟须进一步打通后援供给链

武汉“封城”、养老机构封院后，确保养老服务机构物资供给成为不得不考虑的问题。

疫情当下，武汉市民政局多方筹措，加强养老机构物资储备保障，积极争取市财政资金，对养老机构防疫支出给予补贴，摸清养老机构防护物资需求单，向市疫情指挥部提交请示制定全市养老机构生活物资需求测算表，测算近期养老机构所需食用油、肉、菜等生活必需品数量，报市防控指挥部统一调配。

武汉市民政局还向中国老龄事业发展基金会、省红十字会等单位协调争取防护药品和物资，截至1月30日，共计募集老人常用药品2.9万盒(瓶)、口罩30.5万个、洗手液16.4万瓶、消毒液30桶、鸡蛋1.33万斤，并迅速配发各养老机构。此外，制发《关于加强养老机构捐赠物资分配使用管理的通知》，规范捐赠物资管理和使用。

即便如此，在物资整体匮乏的情况下，全市养老机构仍普遍面临口罩、防护服、酒精、消毒液等防护物资不足的问题，老年人常用药品、生活用品等也捉襟见肘，亟待支援保障。

一些养老机构特别是中小型民办机构缺少防疫技术力量，亟须卫健部门加强指导，由相关部门统一组织防疫消毒等防控措施;亟须在“抗疫”定点医院建立老年人就医绿色通道，养老机构发热老人在社区分诊后，确保疑似病例能够得到及时有效医治。

恰逢春节期间，养老机构护理人员不足的问题更加突出。武汉全市养老机构实行封闭管理后，一时无法充实护理力量。对此，武汉市计划对长期坚持在机构内服务的护理人员参照医护人员待遇给予补贴。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74907 (来源：中国社会报)

广东：广州市老龄工作委员会致全市老年朋友们的一封信

全市老年朋友们：

值此新春佳节之际，市老龄工作委员会向您致以亲切的问候和真挚的祝福！

近期，全国多地陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，市委市政府高度重视人民群众生命安全和身体健康，正在把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，当前正处于疫情防控关键期。为坚决贯彻习近平总书记重要指示精神，落实好中央和省委、市委关于疫情防控工作部署，特向全市老年朋友们发出以下倡议：

1.履行个人健康责任。面对疫情，老年朋友既不能不在乎，也不必过度恐慌，要保持理性、科学防控、高度重视，切实当好个人健康第一责任人。

2.加强个人安全防护。尽量减少外出和使用交通工具，不参加聚会，尽量避免到人员密集的公共场所，如商场、饭店、车站、公共浴池、棋牌室等地。确须外出时，建议戴好医用外科口罩。尽量减少接触公共场所的物品和部位；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后，要用洗手液或香皂流水洗手；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻。

3.保持健康生活习惯。居室勤开窗，经常通风。不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被，进行室内擦拭消毒。注意补充营养，减少或杜绝烟酒，多喝温开水。

4.注意食品卫生安全。不接触、购买和食用野生动物，避免前往售卖禽类、野生动物等活体动物的市场。避免接触或食用未经高温处理过的动物产品。

5.科学调节保养身体。当您不能外出时，可利用室内空间活动，适度锻炼身体。注意保暖，尽量避免感冒。患有慢性病的老年朋友，要遵医嘱按时服药。保证充足和规律的睡眠，保持身心愉快。

6.提高安全防范意识。建议家中备置体温计、医用外科口罩、家用消毒用品等物资。尽量避免接触发热、咳嗽或其他呼吸道症状的患者。如果近期与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的工作人员取得联系，听取医务人员的意见建议。

7.积极问诊安全就医。如果出现发热或咳嗽等可疑症状，应主动戴口罩，到定点医疗机构就诊，并尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具。要主动告诉医生自己在疫情流行地区的旅行居住情况以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。记住所在辖区发热门诊的电话，有任何疑问可以致电咨询。

8.加强防控知识学习。主动学习有关新型冠状病毒感染的肺炎的防控相关知识，关注获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣、不传谣，防止上当受骗。

人民利益高于一切。疫情就是命令，防控就是责任。我们坚信在党中央、国务院的坚强领导下，在省委省政府和市委市政府的精心部署下，一定能够打赢疫情防控阻击战！

最后，衷心感谢您对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的理解和支持！祝老年朋友们健康平安！

广州市老龄工作委员会

2020年2月1日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74902 (来源：广州市卫生健康委员会)

黑龙江：大庆养老机构防控疫情实施“七项制度”，疫情未解除期间实施封闭管理

强制控制、通风消毒、体温测量、承诺、隔离、登记、日报告，这“七项制度”是防疫战斗中全市各级民政部门对养老机构实行的强有力的防控措施。

防控战擂响战鼓，我市各级民政部门立即进入战斗状态，对养老机构防控工作紧急安排部署、严格检查指导，落实《大庆市民政局关于养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作实施方案》这“一个方案”，列出“养老机构疫情防控检查清单”、“县(区)民政局疫情检查清单”“两个清单”，建立了市、县(区)、养老机构“三级防控体系”，实施“七项制度”。七项制度具体为：疫情未解除期间养老机构实施封闭管理;定期对院内进行通风和消毒;每日至少三次为工作人员和老人测量体温;工作人员承诺不得参加人员较多的聚会活动，不得与来自疫区的人员接触;因特殊情况院外返回老人必须隔离观察14天;工作人员休息后无异常情况上班的，要进行登记;养老机构防控情况每日向县(区)民政局报告一次，县(区)民政局对辖区养老院防控情况每日向市民政局报告一次，发现疑似疫情，第一时间向卫健、民政等相关部门报告，第一时间得到处置，无事报平安。

严格的管理，确保养老机构防控到位。据统计，全市145所各类养老机构中，在册老人6077人，请假外出老人2062人，截至目前未发现疫情病例和疑似疫情病例。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74918 (来源：大庆网)

政策法规

中国银保监会、发展改革委、教育部等十三部门关于促进社会服务领域商业保险发展的意见

银保监发〔2020〕4号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院有关部门：

党中央、国务院高度重视社会服务领域商业保险发展。近年来，商业保险通过完善社会服务风险分担机制、提供长期资金支持等，有力促进了社会服务领域消费发展，但同时也存在支撑作用不够充分、保障功能和资金支持力度有待提升等问题。为深化金融供给侧结构性改革，充分发挥商业保险在保障民生、促进消费和拉动内需等方面的重要作用，经国务院同意，现就促进社会服务领域商业保险发展提出以下意见。

一、扩大商业健康保险供给。坚持健康保险保障属性，引导商业保险机构创新完善保障内容，提高保障水平和服务能力。鼓励商业保险机构适应消费者需求，提供包括医疗、疾病、康复、照护、生育等多领域的综合性健康保险产品和服务。用足用好商业健康保险个人所得税优惠政策，适时扩大相关保险产品范围。逐步将医疗新技术、新药品、新器械应用纳入健康保险保障范围，引导商业保险机构开发与癌症筛查、诊断和治疗相关的产品，支持医学创新，服务国家“癌症防治实施方案”。鼓励商业保险机构参与博鳌乐城国际医疗旅游先行区建设，提供与医疗旅游相衔接的健康保险服务。加快发展医疗责任保险、医疗意外保险，研究开发疫苗接种不良反应补偿保险。力争到2025年，商业健康保险市场规模超过2万亿元，成为中国特色医疗保障体系的重要组成部分。

二、提升商业保险机构参与医保服务质效。完善商业保险机构承办城乡居民大病保险运行及监管机制，提升服务水平，积极参与医保控费，推动减少“因病致贫、因病返贫”。鼓励商业保险机构经办基本医保、医疗救助等，提供优质服务。探索将商业健康保险信息平台与国家医疗保障信息平台按规定推进信息共享，强化医疗健康大数据运用，推动医疗支付方式改革，更好服务医保政策制定和医疗费用管理。鼓励商业保险机构参与国家长期护理保险试点。

三、加快发展商业长期护理保险。顺应护理行业发展趋势和市场需求，引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理需求的产品，探索将商业长期护理保险与护理服务相结合。研究建立寿险赔付责任与护理支付责任转换机制，支持被保险人在失能时提前获得保险金给付，用于护理费用支出。

四、促进健康服务业发展。支持商业保险机构积极参与健康中国行动。提高健康管理费用在健康保险保费中的列支比例，创新完善健康促进、疾病预防、慢病管理、妇幼保健等健康类服务，推动健康保险与健康管理融合发展。支持保险资金依规投资健康服务产业，允许商业保险机构有序投资设立中西医等医疗机构和康复、照护、医养结合等健康服务机构。引导商业保险机构积极参与照护人员培养体系建设，推动扩大康复辅具应用，提升照护服务质量。

五、加快发展商业养老保险。强化商业养老保险保障功能。大力发展商业养老年金保险，推动商业保险机构加快开发投保简便、交费灵活、收益稳健的个人账户式商业养老保险产品。鼓励商业保险机构发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品，满足消费者终身领取、长期领取需求。支持商业保险机构发展与养老服务相衔接的保险产品。充分发挥商业养老保险作用，支持养老保险第三支柱发展。积极探索运用多种激励措施，鼓励公众参与养老保险第三支柱。结合建立养老保险第三支柱制度，完善个人税收递延型商业养老保险试点政策。在安全审慎基础上，拓宽商业养老保险资金投资范围和运用方式，实现长期保值增值。力争到2025年，商业保险为参保人积累不低于6万亿元养老保险责任准备金。

六、探索满足60岁及以上老年人保险需求。引导支持商业保险机构针对60岁及以上老年人风险保障需求，研发老年人疾病保险、医疗保险和意外伤害保险等专属产品。坚持商业可持续原则，通过细分保障责任、科学厘定价格，为60岁及以上老年人提供更多价格适当、责任灵活、服务高效的保险产品，提升保障水平。督促商业保险机构为60岁及以上老年人购买商业保险提供全流程服务。加快60岁及以上老年人专属人身保险产品审批备案工作。

七、优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策。建立完善支持老年人住房反向抵押养老保险业务发展的合同赋予强制执行效力、公证遗产管理人、房产差异化处置等制度，促进相关业务规范发展。深化“放管服”改革，对符合法律援助条件的当事人，公证机构按规定减免公证费；不动产登记机构积极支持并做好相关不动产抵押登记服务工作，简化办理流程和要求。

八、促进养老服务产业发展。积极发展适应养老机构风险管理需求的责任保险，提升风险抵御能力。在风险可控前提下，支持保险资金进一步加大养老产业投资力度。鼓励保险资金与其他社会资本合作设立具备医养结合服务功能的养老机构，规范开展康养小镇等复合业态投资，增加多样化养老服务供给。商业保险机构投资设立养老、护理等服务机构，按规定享受相关税费优惠政策。符合条件的养老机构举办及内设的医疗机构，按规定纳入医保定点范围，规范协议文本，加强绩效考核，优化经办服务。

九、释放其他社会服务领域商业保险消费潜力。引导商业保险机构大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险，包括面向旅游、体育等特定场所和设施的公众责任保险、财产损失保险，以及针对婴幼儿托育、家政服务、体育运动等特定人群的责任保险、人身保险等，开发专属保险产品，优化业务流程，改进保险服务，加大保障力度。学校举办者应按规定购买校方责任险，鼓励婴幼儿托育机构积极投保校方责任险。鼓励地方政府及有关部门更多运用商业保险机制，提高公众风险分散转移能力，加强和改进社会治理。支持商业保险机构有序发展面向农村居民、城镇低收入人群、残疾人的普惠保险，创新开发符合初创企业、科创企业及相关新业态从业人员保障需求的保险产品和业务，推动经济结构转型升级，促进充分就业。

十、推动保险资金加大社会服务领域投资力度。明确保险资产管理机构不动产抵押登记权资质并出台实施细则，进一步调动保险资金投资社会服务领域积极性。完善保险私募股权基金政策，优化产品注册机制。发挥保险资金期限长、稳定性高等优势，投资符合条件的创业投资基金，为社会服务领域提供更多长期股本融资，降低融资成本，更好服务创新创业及民营、中小微企业发展。

十一、完善保险市场体系。梳理完善保险监管政策，督促商业保险机构内部挖潜，规范产品开发。引导有条件的商业保险机构进一步降低社会服务领域保险产品费率，增强产品吸引力和保障能力。鼓励商业保险机构在风险可控前提下，适度提高定期寿险产品定价利率。深化意外伤害保险改革，夯实意外伤害发生率表编制和职业、风险、伤残分类标准制定等基础工作，健全产品定价机制。强化保险市场行为监管，着力规范保险营销行为，持续改善理赔服务，严厉查处违法违规行为，保护保险消费者合法权益。加快推进保险市场对外开放，完善配套政策，优化市场格局，促进保险业公平竞争、健康发展。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=74930

（来源：中国银保监会）

江苏三部门联合发布通知，加强老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作

各设区市及昆山、泰兴、沭阳县（市）卫生健康委、民政局：

为贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要指示精神，按照《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》（肺炎机制发〔2020〕11号）要求，现就做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，提出如下要求：

一、切实提高对做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作重要性的认识

新型冠状病毒感染的肺炎是新发现的乙类传染病，实行甲类传染病预防、控制措施。老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，从全国疫情来看危重症人群中老年人居多。我省老年人数量多，寿龄高，地方各级人民政府和各级卫生健康、民政等部门要充分认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情在老年群体中扩散蔓延的严峻形势，从保护老年人生命安全和身体健康、维护社会稳定、保障国家公共卫生安全的高度，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓。要在省应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组的统一领导下，认真履行工作职责，全面落实联防联控机制各项措施，调动有效资源和力量，细化实化工作举措，有效降低老年人感染率，尽最大努力减少重症和死亡病例。

二、做好居家老年人的疫情防控工作

各地要根据居家老年人的特点，通过媒体网络、广播电视以及上门等多种方式，加强疫情防控知识的宣传，指导老年人及其家人科学认识和预防疾病，增强防控意识，提高防护能力。要告知老人尽量减少外出，如果确需外出，务必做好个人防护。各地要全面掌握辖区内独居、空巢、留守、失能及患有多种慢性疾病的老年人信息，发挥社区网格化管理和签约家庭医生作用，关注好老年人健康状况，做好健康指导和管理。全省所有居家养老服务组织应立即暂停居家老年人上门服务项目（待疫情结束后再行弥补），对居家的失能（失智）老年人，确有上门护理服务需求的，上门人员应完善相关防护措施并做好老年人家中的清洁消毒工作。春节期间，农民工大批返乡，农村疫情防控形势严峻，农村留守老年人被感染机率增大，要充分发挥基层组织和村医的作用，重点做好留守老年人的疫情防控和宣传引导工作。对高龄、失能的独居老年人要重点关注，由指定基层医疗卫生机构定期上门测量体温，有发热症状的立即转诊到定点医院就医。

三、做好社区老年人的疫情防控工作

所有街道老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心、老年人助餐点、社区老年活动室、老年护理站、老年大学等服务设施应临时关闭。应暂时停止举办老年人聚集和集体活动，认真做好社区老年活动场所和为老服务场所的消毒及空气净化。社区工作人员要加强疫情防控工作宣传，指导老年人做好科学防护。要注意调配针对老年人的医护力量和防护物资，满足疫情防控需要。基层医疗卫生机构要加强对社区卫生防疫工作的指导，发现发热老年患者要立即按要求转诊到定点医院就医。

四、做好入住机构老年人的疫情防控工作

全省所有养老服务机构实施临时封闭管理，在封闭管理期间，养老机构一律不得接待走访、慰问和探视入住老年人的外来人员，确有进入养老机构需要的（包括医护人员），应逐一测量体温并做好防护措施。老年互助幸福院应暂停服务，妥善劝导老年人返回家庭居住。各级民政部门要根据疫情进展，对集中收住老年人的各类养老机构制定疫情防控的应急预案。老年医院、康复医院（中心）、护理院（中心）等老年医疗服务机构应当做好在院老年患者的防护措施，尽量减少院内感染，并在疾控机构指导下，做好发热老年患者的筛查、发现、登记、相关信息报告和处理工作。一旦发生疑似肺炎疫情，立即转诊到定点医院。已经建立签约合作关系的医疗机构，应当加强对协议养老机构的疫情防控工作指导，落实老年人优待和就医绿色通道要求。加强对养老机构内所有人员的疫情防控宣传教育，传播权威疫情信息，普及科学防控知识，指导做好个人防护，保持良好卫生和健康习惯。高度重视加强老年人心理调节，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。要停止举办聚集性活动，实施严格消毒，保持环境卫生，做好垃圾、污水处理，及时采购发放日常防护用品。疫情比较严重的地区，养老机构内应当配置相应的防护用品，具备必要生活和护理服务条件，设置隔离观察室，有条件的设置隔离区和消毒室。要严格落实疫情监测报告责任，认真做好机构内老年人的健康监测和防护工作，对出现发热、咳嗽、乏力等症状的老年人建立明细表格，应当包括日期、姓名、性别、年龄、活动区域、体温等信息，并做好密切接触者隔离观察；发现异常情况立即送医，医疗机构不得以任何理由推诿、拒收确诊或疑似病例，全力保障机构内老年人的生命安全和身体健康。养老机构工作人员上岗前做好防护准备，工作期间严格做好消毒防范工作。

五、加大保障和督导力度

要加强对老年人疫情防控工作的组织领导，落实联防联控，密切协作配合，形成工作合力。落实属地责任，统筹安排好防控物资和资金支持，保障辖区内养老机构的防控物资供应。要按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等相关规定，加强对居家、社区、机构老年人的宣传倡导，使广大老年人充分认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情的危害性，切实提高防范意识和自我保护能力。要广泛动员涉老社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作，帮助高龄、行动不便等有困难的老年人做好个人防护，为老年人提供心理疏导和健康指导。各级卫生健康行政部门（老龄办）、民政部门要加强对老年人疫情防控工作的督导检查，对发现的问题要及时督促整改，不断提高疫情防控能力和水平。

江苏省卫生健康委员会
江苏省民政厅
江苏省老龄委员会办公室
2020年1月30日

附件1：写给全省老年人的倡议书

全省的老年朋友们：

正值农历庚子春节，省老龄办衷心祝您节日快乐、阖家安康！

近期，全国多地发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我省也深受影响。习近平总书记作出重要指示，强调要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决遏制疫情蔓延势头。当前，全省各级党委政府正在全面落实习近平总书记重要指示精神，全力以赴战疫情。为此，省老龄办向老年朋友们提出以下倡议：

1.自己是健康第一责任人。面对疫情，老年朋友既不能不在乎，也不要过度恐慌，要保持理性，科学防控。

2.最大限度减少聚集。尽量减少外出和聚会，避免到人员密集的公共场所，如商场、饭店、车站、公共浴池、棋牌室等地。

3.切实做好安全防护。尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具，必须外出和乘坐交通工具时，要戴医用外科口罩或N95口罩。尽量减少接触公共场所的物品和部位；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后，

要用洗手液或香皂流水洗手；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻。家中备置体温计、医用外科口罩或N95口罩、家用消毒用品等物资。

4.保持良好生活习惯。居室勤开窗，经常通风。不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被，进行室内擦拭消毒。注意补充营养，减少或杜绝烟酒，多喝水。

5.注意食品卫生安全。不接触、购买和食用野生动物，避免前往售卖禽类、野生动物等活体动物的市场。避免接触或食用未高温处理过的动物产品。

6.科学合理调节身体。当您不能外出时，可利用室内空间活动，适度锻炼身体。注意保暖，尽量避免感冒。患有慢性病的老年朋友，要遵医嘱按时服药，做好慢性病管理。保证充足和规律的睡眠，保持身心愉快。

7.注意提高防范意识。尽量避免接触发热、咳嗽或其他呼吸道症状的患者。如果近期与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的工作人员取得联系，听取医务人员的建议。

8.主动问诊安全就医。如果出现发热或咳嗽等可疑症状，应主动戴口罩，到定点医疗机构就诊，并要主动告诉医生自己在疫情流行地区的旅行居住情况以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。记住所在辖区发热门诊的电话，有任何疑问可以致电咨询。

9.加强健康知识学习。主动学习关于新型冠状病毒感染的肺炎的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣，不传谣，防止上当受骗。老年朋友的家人要发挥督促教育作用，帮助老年朋友做好相关防控措施。

最后，衷心感谢您对新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的理解和支持！相信在省委、省政府的坚强领导下，全省人民同舟共济、众志成城，一定能够打赢疫情防控阻击战！

祝全省老年朋友们健康平安！

江苏省老龄工作委员会办公室

2020年1月30日

附件2：养老机构疫情防控措施

疫情情形	防控措施
养老机构未发现病例	**1.建立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作机制。**养老机构负责人全面负责防控工作，制定有效防控方案和应急预案，并组织实施，加强应急值守。 **2.加强进出人员管理：**通过公告、电话、短信、微信、邮件等多种方式，向老年人家属发布养老机构防范疫情安排和相关服务通知。实施临时封闭管理，一律暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住暂停来访咨询接待业务，确有进入养老机构需要的（老年人病重、病危、病故、失能由亲属长期陪伴照顾等），做好登记核查、体温检测、协助消毒、安全提示等工作。因特殊情况到访人员应当在指定的区域和路线活动，并遵守相关防控要求。 **3.管理返院人员：**因特殊原因外出后返回的老年人应当了解其前期生活情况，并做好相关检查，并在养老机构内设立隔离区，进行不少于14天的隔离观察。回家过春节的养老服务人员返院

	后，要进行体温监测，如遇有发热、咳嗽等感冒病症人员，要先留在家中休养观察，暂不返岗工作。 **4.避免人员聚集：**养老机构内不举办聚集性活动。 **5.开展健康教育和心理调节：**有针对性地开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控知识宣传，积极倡导讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为，使老年人和工作人员充分了解健康知识，掌握防护要点。加强老年人和工作人员心理调节，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。 **6.保持良好卫生和健康习惯：**指导老年人和工作人员保持良好的健康习惯，房间多通风，保持家居、餐具清洁，做好个人防护，正确佩戴医用外科口罩或 N95 口罩，保持手卫生。规范供餐，不购买和食用野生动物（即野味），相关工作人员避免前往贩卖活禽或野生动物的市场。 **7.治理环境卫生：**对老年人入住区域、垃圾箱等重点场所进行卫生清理，处理垃圾、污水、污物，消除鼠、蟑、蚊、蝇等病媒生物孳生环境，做好养老机构内消毒工作。

	8.准备物资：备置必需的防控物品和物资，如体温计、口罩、消毒用品等。 **9.监测健康状况：**主动做好入住老年人和工作人员的健康监测，每日测量体温。对患有慢性病的老年人，加强营养和血压、血糖等指标的监测，规律用药，做好慢性病防控。 **10.及时就医：**老年人若出现新型冠状病毒感染可疑症状（包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），应立即送医，并尽量避免乘坐公共交通工具，老年人及其陪护人员应始终佩戴口罩。一旦发现疑似感染的工作人员，应立即停止其工作，督促其到指定医疗机构检查。
养老机构发现病例	机构中出现入住老年人或工作人员确诊感染的，除上述10项措施外，还包括： **11.落实疫情监测报告责任：**对新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例，立即协助转送定点医院进行诊治，并及时向当地疾控机构和上级部门报告。 **12.管理密切接触者：**协助疾控机构对密切接触者（接触的其他老年人及其护理人员等）开展排查并实施14天居家或集中医学观察。每日至少
	进行2次体温测定，随访健康状况，指导其监测自身情况变化，并随时做好记录。 **13.加强消毒：**协助当地疾控机构做好养老机构内清洁消毒工作。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74929

（来源：中国江苏网）

热点新闻

促进社会服务领域商业保险发展，更好满足人民群众需求，国务院政策例行吹风会

国务院新闻办新闻局**寿小丽**：

女士们、先生们，大家下午好！欢迎参加国务院政策例行吹风会。近日，《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》将正式对外公布。为帮助大家更好地了解相关情况，今天我们非常高兴邀请到银保监会副主席黄洪先生，请他向大家介绍有关情况，并回答大家的提问。出席今天吹风会的还有：银保监会人身保险监管部负责人刘宏健女士。

下面，先请黄洪先生作介绍

黄洪：媒体朋友们，大家下午好！非常高兴能在2020年第一个工作日再次与大家见面。借此机会，我谨代表银保监会，向一直以来关心支持银行保险监管工作的朋友们，表示衷心感谢。祝大家新年快乐，万事如意！身体健康，阖家幸福！

按照党中央、国务院决策部署，由银保监会牵头商相关部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过，并拟于近期由多部门联合印发。下面我就有关情况进行介绍。

一、《意见》的起草背景

近年来，银行保险监管部门认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心的发展理念，持续推动保险业供给侧结构性改革，引导行业积极参与多层次养老、医疗保障体系建设;探索在社会服务领域创新产品，提升保障水平；投资养老、健康产业，增加服务供给，取得了一定成效。但总体来看，社会服务领域商业保险发展还存在优质产品服务供给不足、政策制度不健全、已有政策落实不到位等问题，商业保险功能作用发挥仍不充分、覆盖面较窄。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，加快社会服务领域商业保险发展，提高相关领域风险保障水平，增加长期资金供给，银保监会牵头研究起草了《意见》。

黄洪：二、《意见》的主要内容

《意见》从五个方面提出了促进社会领域商业保险发展的多项政策举措：

一是完善健康保险产品和服务。研究扩大税优健康保险产品范围。鼓励保险机构提供医疗、疾病、照护、生育等综合保障服务。力争到2025年，健康险市场规模超过2万亿元。支持商业保险机构参与医保服务和医保控费，完善大病保险运行监管机制。探索健康险与国家医保信息平台对接。加快发展商业长期护理保险，建立寿险赔付责任与护理支付责任转换机制。推动健康保险与健康管理融合发展等。

二是积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品。完善个人税收递延型商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱发展。拓宽商业养老保险

资金运用范围，实现长期保值增值。力争到2025年，为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金。探索满足60岁及以上老年人保险需求，研发价格适当、责任灵活、服务高效的老年人专属保险产品。优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策。促进养老服务产业发展。

黄洪：三是大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险，积极开发专属保险产品。鼓励地方政府及有关部门更多运用保险机制加强社会治理。有序发展面向农村居民、城镇低收入人群、残疾人的普惠保险，创新开发符合初创企业、科创企业、新业态从业人员保障需求的保险产品和业务。

四是支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。发挥保险资金期限长、稳定性高等优势，为社会服务领域提供更多长期股本融资，降低融资成本，更好服务创新创业及民营、中小微企业发展。

五是完善保险市场体系。大力提升商业养老保险产品和服务质量。梳理完善保险监管政策。鼓励商业保险机构在风险可控前提下，适度提高定期寿险产品定价利率。强化保险市场行为监管，保护保险消费者合法权益。加快推进保险市场对外开放，完善配套政策，优化市场格局，促进保险业公平竞争、健康发展。

下一步，银保监会将根据国务院统一部署，加强与有关部门和地方的协调配合，切实抓好《意见》贯彻实施，推动商业保险在社会服务领域进一步发挥积极作用。

我就简要介绍这么多。谢谢大家！

寿小丽：谢谢黄洪副主席。下面进入提问环节，提问前请通报一下所在的新闻机构。

中央广播电视总台央视记者：

黄主席，您11月份参加中国寿险峰会的时候，曾经对寿险业提了一个问题，说保险业无不可保之风险，但是实际上很多风险是不可保的。而且您特别强调现在中国60岁以上的老年人是2.5亿，这么大一个人群长期以来是被排斥在健康险和养老险保障范围之外的。所以，通过这个《意见》，怎样进一步丰富健康保险的供给，满足大家日益增长的健康险的保障需求？

黄洪：谢谢你的提问。应该讲，保险是市场经济条件下风险管理的基本手段，从一般保险原理来讲，应该是没有不可保的风险，但是现实的保险公司由于人才、技术、管理、风控等因素的影响，实际上有很多风险是不能保的。我们的目标是希望保险公司真正实现保险作为风险管理的基本所在，所有的风险都可保，但是我们自身是有短板的，所以确实有些风险是不能保的。

近些年来，在推动商业保险提升可承保能力方面做了大量工作，有力推动了保险业的发展。我国商业保险近些年来始终保持一种较快的发展速度，产品的种类也日渐丰富，服务范围不断拓宽，目前保险业销售的商业健康保险，包括疾病保险、医疗保险、医疗意外保险、护理保险和失能收入损失保险，有五大类，共有5000多种产品。2019年前10个月，健康保险保费收入达到6141亿元，同比增长了30.7%。我印象中，近五年来，商业健康保险增速都在30%左右，应该讲发展是非常快的。2019年前10个月，赔付支出1838亿元，同比增长37.28%，并为参保人积累了超过1.1万亿元的长期健康险风险准备金。在满足人民群众多样化、多层次和个性化的健康保障需求方面发挥了积极的作用。

当前在健康保险方面，我们仍然存在着有效供给不足的问题。下一步，我们将通过政策引领、完善制度、加强监管和规范竞争等方面，深化金融供给侧结构性改革，推动健康保险创新保障内容，扩大覆盖范围，提高保障水平，提升服务能力，并保持健康稳健的发展。主要措施有这样几个方面：

第一，进一步深化保险机构的体制机制改革。我们现在承保能力不足，与体制机制也是有一定的关联。比如说比较而言，我们的保险公司运营管理成本比较高，这个运营管理成本比较高的其中一个因素是跟保险公司现行的体制机制有关，这也会制约保险公司的承保能力。

第二，要加大保险产品的创新，增加保险产品的供给能力。特别是在这方面，我们要更多地通过科技赋能，来推动商业健康保险的创新。为什么要通过科技赋能？我们现在进入大数据时代，保险传统意义上就是个大数据公式，保险的基本原理就是大数法则。大数据就是信息化能够快速积累海量的数据，而海量的数据是我们精确地计算各种风险损失的基础，所以我们加大产品的创新，主要是要通过科技赋能。

第三，要加大对外开放。我们中国的商业保险发展历史还是比较短的，在人才培养、经验积累、技术完善方面，我们都存在着很明显的短板。通过扩大对外开放，我们不仅可以引进先进的管理经验、先进的技术，也可以引进优秀的人才。

第四，要积极争取政策的支持。商业保险的发展需要一定的政策支持，近几年来，国家对商业保险也提供了很多政策支持，比如说，进行了税优健康保险试点，进行了税延商业养老保险试点。我们下一步要继续把这些政策用好，同时要积极争取其他方面的政策支持。

我想，通过这样四个方面的努力，来进一步丰富商业健康保险产品，进一步满足人民群众日益增长的商业健康保险需求。

香港经济导报记者：我有两个问题。第一，在支持开发多样化的养老保险方面，将借鉴哪些国际方面的经验？第二，在面向新业态从业人员提供保险产品方面，下一步有怎样的考虑？谢谢。

黄洪：谢谢。您刚才提了两个问题。第一，在商业养老保险方面增加产品供给，增加新产品投放，我们需要借鉴哪些国家的经验。应该讲，这些年来，我们通过扩大保险业开放，目的之一就是要通过开放来引进先进的管理经验、管理技术，在商业保险产品开发过程中，凡是有利于增加有效需求、增加有效供给、有效控制风险方面的国际经验，我们都会认真借鉴学习。

当然，从目前来看，中国的商业保险无论在产品开发，或是公司的经营管理，还是人才队伍培养方面，我们主要是学习借鉴欧美国家保险公司或者保险业这方面的经验，我们今后仍将进行。比如说，我国在商业保险发展之初，我们的生命表、疾病发生率表主要是借鉴了英国的经验。2013年以后，根据中国商业保险发展实际，我们自己研发了一套符合中国人特点、符合中国实际的生命表和疾病发生率表。我刚才讲了，这就是一个非常典型的学习借鉴各国经验的例子。我们学习人家的经验，要在学习的基础上再吸收，根据中国的特点、中国的国情来制定新的监管制度、定价规则。今后，我们还要秉持这样的原则，只要是好的经验，我们都要悉心学习并加以吸收、转化来提升。

第二，关于对新业态保险问题。如何为新业态的人员提供价廉物美的保险产品，这应该是保险业责无旁贷的任务。总体来看，这些年来无论在健康保险，还是在养老保险方面，保险公司都加大了产品创新力度，目前我们在售的1万多个产品里面，涵盖了这部分新业态的人员。但是，正如您所说的，目前没有哪家保险公司对这些新业态人员开发出一种专属的产品。

下一步，我们也会根据新业态人员在保险方面的特点进行研究，不断完善产品供给，提供更加丰富的产品，供这类人群进行购买，满足他们的保险保障需求。谢谢。

凤凰卫视记者：银保监会2019年推出了很多促进保险市场对外开放的措施，请问这些措施的落地情况怎么样？在促进服务领域商业保险发展方面有什么实例可以分享一下？

黄洪：这个问题请刘宏健女士回答。

刘宏健：谢谢你的提问。近年来，为了深入贯彻落实党中央、国务院关于进一步扩大对外开放的决策部署，我们按照宜快不宜慢、宜早不宜迟的原则，积极推动保险业的对外开放，也取得了比较显著的成效，主要体现在以下几个方面。

第一，在政策发布方面。2018年4月以来，银保监会先后对外发布了3轮共计34条银行业保险业对外开放措施，其中涉及保险业的对外开放措施有14条，包括放宽和取消外资持股比例的限制，放宽外资机构在总资产、经营年限、股东资质等方面的限制等。在法规修订方面，2019年10月，国务院发布了关于修改《中华人民共和国外资保险公司管理条例》的决定。12月份，银保监会陆续发布了《中华人民共和国外资保险公司管理条例实施细则》和《关于明确取消合资寿险公司外资股比限制时点的通知》，明确从2020年1月1日起，合资寿险公司的外资比例可以达到100%。同时在提升营商环境方面，银保监会通过举办座谈会等多种方式，广泛听取外资机构的意见建议，简政放权，不断提高营商便利度。

下一步，银保监会将继续坚定不移地履行开放承诺，继续为外资保险公司在华发展营造国际化、法治化和市场化的市场营商环境。与此同时，银保监会将持续加强监管制度的建设，完善审慎性的标准，不断完善与开放水平相适应的监管方式方法，确保引入的机构具有优秀的专业能力、良好的风控能力和充足的资本实力，在有效防范风险前提下，促进金融和实体经济的高质量发展。

大家可能已经关注到，2019年已经有两家外资保险机构在筹建，分别是恒安标准养老保险有限责任公司和招商信诺资产管理有限公司，同时还有5家外资保险机构开业，分别是工银安盛资产管理有限公司、交银康联资产管理有限公司、安联（中国）控股有限公司、中信保诚资产管理有限公司和大韩再保险有限公司。外资保险公司在产品开发、资金运用、风险管理等方面，应该能够引进一些先进的理念和经营技术，就像刚才黄主席介绍的一样，能够为国内保险市场发展提供有益的借鉴。同时对于完善我们的市场体系，丰富消费者的选择，促进中国保险市场的健康发展也能够作出积极的贡献。谢谢。

经济日报记者：商业养老保险是广大老百姓的养老钱、保命钱。银保监会在推动商业养老快速发展的同时，如何保证养老资金的安全可靠？谢谢。

黄洪：谢谢你的提问。商业养老保险能够提供养老金长期终身领取，与普通寿险保险产品相比较，业务存续期更长，其对于资金应用安全性的要求更高，更加追求长期稳定的投资回报。养老保险可以用四句话来概括，就是长期锁定、保证收益、终身领取、精算平衡（互助共济）。这就是商业养老保险的四大特点。

长期锁定，是指要长期交费。比如说，以这位记者朋友的年龄来算，如果你现在买一份终身领取的养老保险，可能交费以后，按照商业保险的规则，直到退休以后才可以领取。

保证收益，保险基本都是有保证收益的，我们叫保证利率，不管保险公司亏与赚，赚了自然而然是要给的，亏损了也要履行在保险合同中的承诺，要给保证利率。

终身领取，就是说商业保险不是我们讲的储蓄，储蓄是存多少，一次性就可以领取，或者可以分次领取。但商业保险是对一个人未来生命周期做的一个保障，是终身领取。

精算平衡或者叫互助共济，就是要考虑到风险状况，确定合理的保障利率。从资产上来讲，要确保这笔资金的安全性。商业保险的养老保险金在保险公司的存续时间非常长，有的十几年、二十几年，有的四、五十年，长的可能达百年。有些同志讲，怎么可能百年呢？比如父母为1岁的孩子买了养老保险，这个孩子活到100岁，就是一百年，这张保单需要在保险公司存续一百年。

你这个问题也是社会普遍关心的，我把一生的养老保命钱交给了保险公司，保险公司会不会确保我的资金安全，这是第一位的。在这里，我要特别给大家交待一个概念，我们买保险的时候，可能很多人买保险会和其他金融产品做一个比较，比较谁的收益更高。我们都知道，收益越高，风险越大，所以我们不赞成去追求高收益，也就是我们买保险产品的时候，简单地跟其他金融产品类比收益是不好比的。我今天在这里讲的是，保险公司如果追求高收益，风险会更高。

在这个过程中，怎么来确保这些资金绝对安全，使每一个投保人到他退休以后每月能够固定领到养老金，这对保险公司来讲，不仅是个巨大的挑战，而且是必须要解决的一个现实问题。

黄洪：怎么确保？一是牢固树立风险意识。无论是市场主体保险公司，还是监管者，首先要有风险意识。作为监管者，制定一系列商业养老保险监管政策、游戏规则，首先都要有风险意识，就是要守住风险底线，确保资金安全。怎么使我们的养老资金绝对安全，这是第一位的。

二是要进一步完善基础制度设计。也就是说，要加快养老保险生命表的完善。比如说，随着医疗技术不断发展、人们生活方式的转变，人的寿命与一个人的生活方式是有很大关系的，包括我们的运动习惯等，对商业养老保险来讲，需要不断修订完善我们的生命表，使养老保险的定价更加精准。

三是要加强保险资产有效监管。我们前端负债端有了审慎、合理的定价，老百姓买了保险以后，保险公司就形成了负债准备金，这些负债准备金就要进行投资，这就是我们讲的保险资金应用。这个保险资金应用，不是老百姓交了保费的简单应用。从保险公司来讲，保费收集起来后，根据险种的不同、责任期限的不同，从财务上要提取相应的负债准备金，负债准备金是属于未来要支付的。也就是说，前端负债风险有效控制了，也必须要确保后端资产端的安全，这就要加强保险资金应用的监管。

黄洪：这里主要是这么几条措施：一是强化资质管理。银保监会对于保险公司资金运用实行了资质管理，作为保险公司来讲，有些资金运用，不是每一个资金运用的范围项目，每个保险公司都具备这种能力，有些保险公司不具备这种能力，我们就不批准它在这个业务范围的资金运用。这是资质管理，目的是什么呢？就是你有什么能力，就办什么事。这也是我们要确保保险资金的安全，要让保险公司更审慎地进行运用。

二是要健全资金运用监管制度，完善现代保险资金运用规则，逐步探索建立养老保险资金运用相对独立的监管体系。对养老保险这一块，刚才讲了，养老产品与其他产品是有所不同的，我们正在建一套相对独立的监管体系。

三是要完善支持政策，推动制定投资支持政策，完善风险保障机制，为商业养老保险资金服务国家战略、投资重大项目、支持民生工程建设，提供绿色通道和优先支持。

四是要加强对养老资金日常监管。特别是在非现场监管方面，健全定量评估、定性评估等规则制度。

总之，无论是从负债端到资产端，要形成一个全流程的监管体系，确保老百姓的养老钱、保命钱绝对安全。谢谢。

香港商报记者：刚刚您介绍到1月1日起合资寿险公司的外资比例限制正式取消了，请问目前外资公司申请准入的情况有没有新的案例？尤其是港资保险企业的审批情况如何？谢谢。

刘宏健：因为这个规定是昨天刚刚开始落地实行的，目前我们已经允许有这方面需求的、做好准备的公司提交一些行政审批申请，目前为止还没有接到具体的申请，你可以关注我们网站上面的消息。谢谢。

中国新闻社记者：目前，我们国家60岁以上老年人的保险发展面临着哪些问题？为什么老年人买不到合适的产品？下一步银保监会会推出哪些举措？谢谢。

刘宏健：老年人是商业保险服务的重要服务对象，银保监会高度重视我们国家所处的人口老龄化的社会现状，同时银保监会也是我们国家养老服务部际联席会议的重要成员之一，我们对老年人商业保险方面也开展了专题研究。在我们的引导和鼓励下，保险业不断加大面向老年人的保险产品与服务创新力度，努力为老年人提供更好的保障。据初步统计，目前商业保险公司在售的产品中，60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，包括了寿险、年金险、健康险和意外险等。但总体来看，老年人保险发展仍然是不平衡、不充分，目前还是无法满足社会旺盛的保险需求。我们分析，主要有以下几方面的原因。

一是老年人专属的保险产品的有效供给还是不足的，绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上，放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况、风险特征等量身订制的专属产品还是比较少的。

二是保费相对比较贵，保费与保障水平之间的杠杆率不高。目前比较受老年人欢迎的保险产品主要是意外险和健康险，但是受老年人群体风险发生率较高的影响，这两种产品均呈现出年龄越大保费增长越快的特点，特别是健康险，同样保障金额的保险产品，老年人保费有可能达到中青年人的十倍。

三是部分身体状况欠佳的老年人难以买到适合的产品。绝大部分健康险在投保的时候均需要被保险人进行体检或者健康告知，目前身体状况欠佳的老年人就没法顺利通过核保，购买重大疾病保险和医疗保险等产品。

分析上述问题产生的原因，既与老年人风险发生率比较高、医疗费用通胀等客观因素有关，也在很大程度上源于保险公司风险管控能力仍然不够，服务意识还有待增强，产品创新还有待进一步提升等主观因素。下一步，银保监会将推动行业进一步优化产品供给，改善销售服务，加快老年人专属保险产品的投放，为老年人提供保费相对低廉、保障更加全面、服务更加贴心的产品和服务。

一是完善监管制度，深化供给侧结构性改革，研究制定《关于丰富保险产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司切实提升产品开发和服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属产品，重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。

二是加强和相关部委的沟通协调，研究完善个人税收递延型商业养老保险试点政策，适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围。

三是夯实精算基础，提高产品的竞争力。深化对老年人保险规律的研究，研究制定老年人产品精算制度、定价规则和监管措施，引导各公司科学合理定价，在防控风险的基础上，为老年人提供责任设计更加灵活、服务保障持续高效的保险产品和服务。

四是强化市场监管，切实保护好老年保险消费者的合法权益。从定价机制、责任范围、销售宣传和理赔服务等多个环节入手，规范公司的经营行为，严禁销售误导。以上就是我的回答，谢谢。

黄洪：我再补充一下刘宏健女士的发言。确实，当前大家感觉到，老年人买保险难，这是一个非常现实的问题，不仅是媒体记者关注的问题，也是60岁以上老年人切身感受到的现实问题。老年人买保险难，刚才刘宏健女士介绍了一些情况，我认为，有两个是我们行业需要进一步加大力度去解决的问题。

第一，为什么老年人买保险难？刚才刘宏健女士讲了，我们现在给老年人供给了上千个保险产品，但是我看了一下，大多数产品实际上是在非老年人购买的保险产品基础上，放宽了投保的年龄，放宽了投保的条件，不是真正老年人专属产品。比如说，这个产品就是卖给60岁以上或者65岁以上老年人的，这样的专属产品还是比较少，仅仅是在普通产品的基础上做了一些技术处理，简单地放宽投保年龄，或者放宽一些投保条件，真正给60岁以上老年人的专属产品很少。不仅对老年人，现在保险业还有一个，就是针对6岁以下儿童的专属产品也很少。我为什么这样讲？我最近就60岁以上老年人产品的问题做了一点研究，我发现，不仅60岁以上老年人的专属产品少，6岁以下儿童的专属产品也很少。这恰恰说明保险行业有两个在经营上要解决的问题。一是我们过去对老年人的养老、健康方面的数据积累不够。数据是保险公司定价的基础，也就是说这方面的基础薄弱。二是对老年保险风险规律的研究不够，这是我们行业存在的两个突出问题。正因为这两个突出问题，目前大多数保险公司还缺乏真正开发老年人的专属产品。

第二，我认为老年人是个巨大的市场，不仅老年人，6岁以下儿童也是巨大的市场。2018年60岁以上的中国老年人口已经达到2.5亿，到2019年应该会比这个增加一些。2.5亿是什么概念？我算了一下，欧洲4个大国的人口，德国、英国、法国、意大利人口总数大致接近2.5亿。所以，我们保险业不应该忽视老年人的保险市场，而且应该加大力度发展老年人保险。另外不能忽视6岁以下儿童的保险，现在6岁以下儿童要买保险也很难。6岁以下儿童，据我了解有1亿人口，1亿人口也是不得了的一个大市场。所以，这位记者提出的问题非常好。

下一步，银保监会要在“一老一幼”方面，增加老年人口保险和幼儿保险的产品供给，一个是量，一个是质，这两方面都要下功夫，而且要制定相应的监管规制，用监管这个指挥棒来推动保险公司进一步重视发展老年保险市场和幼儿保险市场。

香港经济通记者：请问黄主席，澳门已经纳入了险资境外可投资地区，这将如何支持粤港澳大湾区建设？还有内地与香港、澳门之间，在保险方面合作将会有什么新的进展？谢谢。

黄洪：谢谢你的提问。粤港澳大湾区建设，是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的国家战略。银保监会坚决贯彻党中央、国务院关于粤港澳大湾区建设的各项决策部署，我们在这方面主要采取了以下几个方面的措施：

第一，我们成立了服务粤港澳大湾区工作领导小组，同时还下设办公室，健全了机构，抽调了各方面的人员，组成了一个精干的工作班子。这个工作班子就是要组织、指导银行业保险业，为粤港澳大湾区建设提供优质的银行保险服务。

第二，我们将根据粤港澳大湾区银行业保险业的发展实际，推动粤港澳大湾区里的金融创新，比如说，香港、澳门保险业提出，要在大湾区之内，广东九个地市设立保险服务中心，像这些举措，我们都在认真研究、论证。我相信，不久也将推出。

第三，我们将配合国家相关部委，进一步落实支持粤港澳大湾区内实体经济发展的各项政策举措。

第四，我们将加大粤港澳大湾区内银行保险各种资质的相互认可，加强粤港澳大湾区人员的往来交流，真正推动粤港澳大湾区在发展方面能够探索出一些新的经验。

总体上，我们有这么几点考虑。谢谢。

寿小丽：谢谢两位发布人，谢谢各位记者朋友们。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=74931 （来源：国新网）

养老类型

北京：“住在这里很安全”——保障养老机构老人安全应对疫情

农历鼠年春节期间，敬老院里灯笼、福字随处可见。但与往年不同，今年的春节对北京市各养老机构的老人们而言有些特别。

连日来，新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着每一位北京市民的心，此次疫情的危重症人群中更是以老年人居多。对此，从防控疫情的角度出发，北京全市养老机构于1月27日起实施封闭管理。

牛街是北京市最大的少数民族聚居区，居住着20多个少数民族的群众。作为北京市少有的以收住少数民族老年人为主的敬老院，北京市西城区牛街民族敬老院受到牛街周边地区老年人们的欢迎。

牛街民族敬老院护理部主任王雅杰告诉记者，为确保老人们的身体健康，全体工作人员和老人都进行一天两次的体温测试，老人们的饭菜也每天送到房间内，有购物需求的也会尽可能帮老人满足。

今年81岁的昌玉英在敬老院居住5年了，原本独自生活在一个老旧小区的她，因腿脚不便，需要有人照看，在2015年选择入住敬老院，她的生活也发生了很多变化。

“原来我家住3层，虽说不是很高，但是我腿脚不好，下楼不是很方便，现在这里电梯、扶手、防滑地板都有，住着非常安全。”昌玉英说，“现在院里每天都进行消毒，工作人员每隔一个小时就来问我们的情况，生怕我们得病。”

物资的供应保障成为养老机构封闭管理期间面临的难题，医疗防护物品、日常生活用品、食品药品的采购都受到一定影响。

北京市海淀区四季青敬老院副书记简晓慧介绍，在疫情初期，院内有一定量的物资储备，平时还会采购必要的食品及物资。为保障老年人安全，对于送货人员，敬老院也进行了体温检测，货物由院内工作人员负责搬运，减少外来人员与老人及院内工作人员的直接接触。

同时，她表示，敬老院内的医疗保障物资如口罩、消毒设施等，目前还是比较紧张，希望有渠道进行批量购买，也欢迎有爱心的企业和慈善机构在保证一线需求的同时进行捐赠。

记者了解到，为降低老年人受传染的风险，不少养老机构都已实施送饭进屋服务。对于有就医开药需求的，机构也与医养结合定点医院进行入院会诊，并有专人负责取药。

养老机构封闭管理，对于老年人的探视活动产生影响。简晓慧表示，对于封闭式管理，大部分老人家属非常配合，但也出现了一些家属节前就把老人接回家，封闭管理后因实际原因需送回敬老院照料的情况。本着保护其他院内老年人身体安全，敬老院将被送回老人进行院内隔离观察，也希望家属们可以理解和配合敬老院的工作，为大局考虑，保障老人们的身体健康。

说起自己的新年心愿，昌玉英告诉记者：“我希望在敬老院日子能越过越好，自己的身体也可以健健康康的，我们相信一切都会很快好起来的。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74893 （来源：新华网）

北京：全市养老机构实施封闭式管理

北京市民政局1月26日下发通知，要求全市养老机构实施封闭式管理，不接待外来人员走访慰问、老人不得离院外出、不再接收新入住老人。解除封闭管理日期，视疫情另行通知。

通知全文如下：

各区民政局，市社会福利事务管理中心：

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，保障老年人生命安全和身体健康，自2020年1月27日零时起，全市养老机构实施封闭式管理，做到“三不”。

1.不得接待走访、慰问和探视老年人的外来人员（含老年人家属、朋友）。老年人的探视物品可在指定区域登记代转（老人病重、就诊诊疗等特殊情况除外）。

2.院内老年人不得离院外出。确因身体原因需外出看病的，院内工作人员要做好防护和隔离观察措施。

3.不再接收新入住老年人。

本市社区养老服务驿站（含农村幸福晚年驿站）有老年人托养的，参照养老机构进行封闭式管理并暂停其他对外服务。

解除封闭管理日期，视疫情另行通知。

北京市民政局

2020年1月26日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74898 （来源：北京市民政局）

江苏：封闭管理！南京市鼓楼区养老机构严防疫情

南京市鼓楼区现有41家养老机构，床位5210张，各机构平均入住率达75%。疫情防控期间，鼓楼区民政局第一时间要求各养老机构严格落实封闭式管理制度，所有社区居家养老服务中心停止除紧急呼叫外的所有居家服务。

鼓楼区民政局工作人员介绍，封闭管理期间，各机构不得收住老人，如确有需求，必须要求入住家属提供一级以上卫生机构开具的无感染证明。已离院的老人，回院前必须接受隔离观察，观察期至少为2周。

目前，鼓楼区各养老机构都成立了防控工作小组，严格值班制度和“每日报告”制度，并设置24小时值班岗位。每天密切观察本机构老人身体状况，实施每日体温监测及其他相关症状监测，发现异常的，实施隔离观察或送定点医院检查，并第一时间向区民政局汇报。

卫生消毒也是疫情防控的重点，各养老机构每天实施消毒，并加强室内通风。与此同时，加强管理服务人员和老年人宣传教育，提高防范意识，严禁一切不必要的集体活动。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74896 （来源：扬子晚报网）

老年人成疫情防控重点，养老机构开启“战疫”模式

新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延，老年群体的防控工作备受关注。1月28日，国家卫健委发布《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》，指出我国老年人数量多，老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群。对于老年群体，如何进行有效的防控，降低感染率，保护老人生命安全和身体健康成为当前的重要工作。

据悉，为了防控疫情，多家养老机构都开启了“战疫”模式。以泰康为例，在泰康之家全国已开业的社区，本来有不少长辈选择春节回家与子女团圆，但是在特殊的疫情形势面前，除夕当天、大年初一、大年初二3天的时间里，就有近百位长辈选择从家里返回养老社区。这样，泰康之家在疫情和春节的特殊时期，实际服务的长辈人数近3000人。在选择回到养老社区的长辈中，相当一部分是看中了养老社区封闭式管理，以及有效的肺炎疫情防控措施。

对外出返回社区的居民，泰康之家社区及医院将首先就有无发热、有无呼吸道症状、外出期间有无疫区旅行史或疫区人员接触史等进行筛查。除了要求长辈进行居家隔离观察，有条件的社区还专门开辟出过渡区供长辈使用。

泰康之家康复医院为社区长辈们特别建立发热留观病房区，同时，保障居民日常用药供应，提供专属的开药服务。泰康粤园医院的老年医学中心主任汤彦教授曾任三甲医院呼吸与危急重症科主任，近十年加入钟南山院士团队。早在疫情蔓延之初，她就为泰康之家社区伙伴和居民做了相关科普讲座，提高大家预防和应对此次疫情的能力。此外，泰康之家还为每位长辈发放口罩，并宣传指导正确的口罩佩戴方式、7步洗手法等，降低病毒传播几率。

由于疫情的加重，泰康之家取消了众多原本计划在春节期间举办的大中型活动、室内集体活动，避免人群聚集和感染。为了让长辈们消除春节期间的孤独感，文娱活动师团队调整活动形式，鼓励长辈开展适宜的户外活动和创新性的线上新春读书会等活动，陪伴长辈以多种形式开展科学锻炼、充实老人的精神生活。

据悉，早在1月26日，北京市民政局即下发通知，要求全市养老机构实施封闭式管理，不接待外来人员走访慰问、老人不得离院外出、不再接收新入住老人。

1月31日，国家卫健委养老服务司有关负责人在发布会上介绍，有众多老年人聚集的养老机构成为防控重点，按照民政部下发的指南要求，养老机构应做好疫情防控，外控输入内防感染，同时要加强养老机构老人的关爱和防护。目前各级民政部门和养老机构正在贯彻落实指南，全国将近4万家养老机构总体防控情况平稳。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74905 （来源：新浪财经）

养老产业

金陵天泉湖养生养老社区，开创“以房养老”新模式

养老地产发展至今，已存在三种模式有迹可循：一类是公立机构养老，一类是私立机构养老，还有一类是居家养老。

随着人口老龄化社会的不断加剧，养老地产有限的供给难与广泛的市场需求间形成平衡。以公立养老为例，2017年民政部公布的《2016社会服务发展统计公报》显示，截至2016年底，全国60岁及以上老年人口23068万人，其中65岁及以上人口15003万人；全国各类养老服务机构和设施14.0万个，各类养老床位合计730.2万张。

养老机构“一床难求”，私立养老机构严重两级分化，低端质量堪忧；传统居家养老矛盾重重，房价和人力成本居高不下。

如何才能让老年人“老有所养、老有所依”？江苏天泉湖实业股份有限公司董事长魏强在接受《中国房地产金融》采访时表示，公司脱胎于金陵饭店集团，最初也在商业模式的选择上有一定犹豫，是采用会员制租赁还是商品房买卖？最终为了让老年人有个家，“叶落归根”，金陵天泉湖养生养老社区选择以“居家养老”和“机构养老”相结合的模式来运作。

国企试水

据了解，金陵天泉湖养生养老社区位于铁山寺4A级国家森林公园旁，距离南京市区110公里。项目总占地面积约为48平方公里，养老社区位于北部，总建筑面积约130万平方米，分三期开发，规划约1.3万户。一期共12栋，规划2750户，全部精装交付。

已经“上线”的产品有万科随园嘉树、绿城乌镇雅园、太平梧桐人家等，和它们相比，社区的优势在哪里？魏强认为首先是生态，周边水域达国家二类水标准，氧气负离子含量高；其次是规划，超大体量有利于降低服务成本；最后是开发企业金陵饭店有形无形的高度，“有形的高度是楼高，无形的高度是服务理念。”魏强表示，金陵饭店曾摘取国家最高质量奖，在服务行业难以被超越。

值得注意的是，开发企业既不是传统意义上的地产商，也没有险资背景。在金陵饭店的官网介绍上，公司业务以“五星级金陵饭店为主体，酒店连锁经营为核心”，近年来构建了“酒店投资管理、旅游资源开发、酒店物资贸易”三大业务板块的发展格局。

其中不乏战略转型的需要。魏强表示，随着集团发展进入“瓶颈期”，迫切需要寻找行业拐点。传统酒店企业的“打法”是以工业化方式延伸、复制、扩张，创造的利润低且对报表形成巨大压力；选择养老市场切入既把握了新兴产业机遇，又有利于与集团自身品牌资源结合，形成协同效应。

“养老院同属服务业，所以我们的一些人才资源可以平移。”他举例道。集团还组织去国外考察学习，研究什么样的养老模式适合中国国情。

“日本基本上是退休了以后，他（个人）支付一部分养老金，其他的都是政府支付。北欧是完全国家服务，养老不需要付钱。”他介绍道，“最后选来选去，觉得美国的商业模式比较适合我们，里面包含了居家养老，既可以出租，又可以出售。然后再配套一些机构，包括一些养老服务。”

“以房养老”——中国式CCRC

在美国，这种居家养老与机构养老相结合的高端养老模式被称为CCRC，持续照料退休社区。社区通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住。

基于这样的设想，社区为老年人提供“菜单式”的养老服务，包括家政、医疗、护理等，并收取一定费用。考虑到客户养老需求，社区建筑在排布上采用整体单边走廊设计，户户朝南，既方便邻里间交流，又能提高服务效率。每栋楼间以室外连廊相连，居中设有24小时直属大堂；遇上紧急呼叫，酒店健康管家会及时上门，呼叫医生进行救助。

魏强摊开效果图，进一步向记者解释社区整体规划，“这边是我们的配套，在社区门口是医院、护理院、养老院，餐饮、康体、娱乐、温泉都在这里，产权是我们自持的。”据了解，社区还配备了俱乐部，他表示，俱乐部其实相当于一所老年艺术大学，“里面有我们养老公司的组织，形成一个社团，有书法、太极拳、太极剑、广场舞、交谊舞、合唱团；每周一到周日免费活动，公司适时会补贴一些费用，再组织一些季节性活动，比如外出交流、钓鱼等。”

社区还规划了养生农场区域，位于项目南部，总占地约为1万亩。业主可以租赁一份60平方米左右的耕地，体验一下种植和收获的乐趣。如果没有时间打理您的菜地，也可以委托给农业公司进行托管。

如果家中只剩一位老人，不能独立生活怎么办？魏强说，这时会请老人住到社区养老院里来。当下很多养老院都打着床位预订费、押金、会员费的旗号要求老年人一次性交纳高额费用，便宜的几万元，贵的甚至高达百万元。社区首创“以房养老”，客户可以选择将房屋出售，住到养老院里来，用卖房子的钱，支付养老院费用。避免“老无所养”的窘境。

智慧养老与医疗养老相结合

医疗是养老的基础，医养结合是养老服务最核心的内容，在这方面，社区又是如何保证的？据了解，社区拥有医院、养老院及护理院，医护一体，首先依托医院来解决这些老年人的急救问题，包括一些健康管理和慢性病门诊、急诊。

“目前我们跟江苏省老年医院达成一个合作，它会派一些专业医生过来。”魏强表示，社区医院与江苏省人民医院、北京宣武医院的合作也在同步推进中。当遇上急救病情，医院会及时将病人送往南京进行救援。社区还自建停机坪，正在和上海金汇通用航空股份有限公司商谈空中救援问题。

社区对智慧养老与医疗养老进行有机结合，智慧养老打造两大信息化平台：生活服务平台和健康监控平台。客户可以通过手机APP或家里的互动电视下单，预约生活服务上门；健康监控平台则会为老人建立健康档案，形成健康管理数据库，有针对性地在运动饮食方面进行辅导。

“这两大平台建设把整个社区里的生活服务、医疗服务链条全部串起来。”在魏强看来，现在很多养老项目虽然能实现医养结合，但在智慧养老方面未必领先。据悉，老人未来将携带用于监测生命体征的终端设备——腕表。一旦自动报警，医生办公室就会监测到，定位实施急救。

金陵饭店还与国外养老机构保持着良好的关系，《中国房地产金融》了解到，公司最早与美国诺宾逊合作，成立金陵诺宾逊老年养怡股份有限公司，后来又引进信诺医疗投资集团、新加坡星光置业。

营收困局

高投入难与产出相平衡，养老地产在运营时普遍存在着长周期、低回报的通病。依托母公司的国企背景，社区虽然解决了部分融资问题，前期巨大投入并不好消化。“我们来的时候，这个地方连道路桥梁等基础设施

都没有，后来我们投入很多，修桥修路，建自来水厂，建污水处理厂。”魏强向记者介绍道。

“单纯做机构养老除非把床位费卖得很高，否则基本上都是亏损的。”他向记者举例，之前接触过的一家杭州养老公司，也是“公办民营”，四年后才实现盈亏平衡。金陵天泉湖社区通过出售产权的钱来补贴服务，从而实现轻重资产模式相平衡。据了解，项目一期就是部分持有，共有72套。目前在资金回笼上存在一定难度，“一期‘平’不了，要等到二期。”他说，项目客源主要来自南京本地，未来将扩大在北京、上海的市场份额，继续通过圈层营销的模式定向拓客，主要针对公务员、高校教师、医院医师、企业高管等群体。

而在商业模式上，项目也会对出售产权的模式进行改进。魏强和同事发现，由于有些老人尚未退休或者在家带孩子，尽管房屋已经交付，但并未住进来。由此造成的房屋空置形成一种巨大的浪费，项目运营方正在研究，考虑和一些旅居养老的公司合作，当房屋空置出来的时候就把它租出去，提高利用效率。

作为国内首个五星级养老居住社区项目，2017年6月28日，金陵天泉湖养生养老社区还接待了来自江苏省发展和改革委员会副主任王汉春一行人员的调研，王汉春在听取了报告后，表达了对天泉湖区域的认可。那么在项目背后，又有多少属于“政策加持”？

魏强摇了摇头，“因为还是这个问题，你是卖产权的，你就是地产，政策上的扶持基本没有。”当前部分企业以“养老设施”之名行“地产开发”之实，靠讲养老故事圈地，大搞房地产开发，金陵天泉湖养生养老社区堪称行业“清流”。“这种房子谁买？没人买，得房率还低。”他将社区内建筑排布形容为“奇形怪状”的，因为想让老年人生活在一起。

“实际上只要行业认可、政府机关认可，我们就觉得是对我们最大的支持。”魏强告诉记者，在配套方面，社区的水电费享有优惠，自持的养老院、护理院等也享有国家福利。集团去年还申请了200万元的服务业奖励资金，虽然“杯水车薪”，但也代表着政府的认可。

随着越来越多的资本和房企试水养老地产，市场目前越发呈现不成熟、盈利模式不明晰的特征。在候鸟式养老被广泛推崇的当下，魏强持有不同意见，“我们觉得老人还是需要有个‘根’，所谓的候鸟式养老，我们理解实际上是旅游。旅游需要不停地‘跑’，但当你真的老了，需要人照顾的时候，你还是要在区域里，这时候就要看配套设施服务是不是都到位。”

但更常见的做法是收购一幢物业并将其改造为养老地产，没有专业化的服务与配套相匹配。高端养老机构虽然设施齐全，往往需要高昂的保险费或会员费。“也不能说哪一个模式就好，哪一种模式就差。”魏强认为，判断一个养老项目做得好和坏，关键看有没有沉下心来做服务，而不是单纯的资本运作或是跑马圈地，大搞房地产。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74916 （来源：中国财经界）

老龄产业这轮“朝阳”升起，就业机会有哪些?

面向老年人的老龄产业拥有广阔的市场前景，这意味着背后蕴藏着大量的就业机会。

“从现在到2050年，我国60岁以上的老年人口将从2.5亿增长到近5亿。与此同时，15~59岁的劳动年龄人口从现在的9.1亿将减少到7.2亿。”南开大学经济学院教授原新说。在2019年10月11日国家卫健委就“敬老月”相关情况召开新闻发布会上，专家表示可优先发展养老服务业，鼓励发展老龄休闲业和老龄保险业，重点推进康养与智慧养老。老龄产业成为未来我国国民经济的“动力产业”之一。

老龄产业是一个万亿蓝海市场，未来发展空间巨大。中信建投研报指出，2018年我国老龄产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年将达10.29万亿元，期间复合增长率高达11.9%。相关红利政策推动“银发经济”，涉及的领域包括生活用品、辅具、医疗、住宅、教育、娱乐、咨询等。

前景美好，但是目前处于起步阶段的老龄产业还是曝露出人才培养和全线的“用人荒”的问题。以关注热度最高的养老服务业为例，养老服务的主要提供者——养老护理人才从事老年人生活照料、护理服务，央视网称目前全国养老机构护理人员不到100万人，其中经过专业训练的不到10%。按国际公认的3名失能老人配备1名护理人员的标准计算，全国大概需要养老护理人员1000万人。

还有一个现实且迫在眉睫的问题是，现阶段提供养老服务的人才队伍正在老去，大多是四、五十岁的大龄农村妇女，后备军严重不足。《中国大学生养老服务就业意愿调查报告（2019）》发现我国养老产业对大学生等高素质劳动力的吸引力明显不足，养老服务专业大学生呈现“女生多、农村学生多、低收入家庭多”三多现象。“来自农村以及中低收入家庭的大学生在面对更狭小的就业机遇时，对于工作的挑剔性比较弱，因而更愿意投身于养老服务行业。”中国公益研究院养老研究中心主任成绯绯接受第一财经采访时表示。

为什么市场紧俏却招不到人才？相比老龄产业的繁荣发展，养老护理人才被划入低收入群体。北京市劳动保障职业学院工商管理系主任王建民认为，养老行业遭遇人才瓶颈的关键在于薪资水平与职业要求不对等。根据去年9月《社会政策研究》里的一项针对北京养老机构普查的数据，养老机构的护理人员2016年平均拿到的月税后工资为2788元，2016年北京全市职工月平均工资为7709元。

养老服务业寄托了人们对“老有所养”的美好期望，从业者的职业尊严及待遇水平也应该得到相应保障。现状已经引发关注，人力资源社会保障部与民政部联合颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，希望以此鼓励养老服务机构将职业技能等级与养老护理员薪酬待遇挂钩，增强养老护理员的职业吸引力。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74927 （来源：界面新闻）

健康管理

宅在家的老年人，如何避免感染？这18个建议转给爸妈看

近日，中国疾控中心副主任冯子健表示，疫情已发现一些儿童和婴幼儿病例，但这些病例临床症状较轻；中老年人，特别是有慢性基础病的老年人，重症风险相对更高。

国家卫健委在官网发布的《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》中指出，本次疫情的危重症人群中，老年人居多，要将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓，尽最大努力减少重症和死亡病例。

老年人由于各项生理机能退化，抗病能力不如年轻人，需重点做好防护。

应对疫情，老年人最该做好哪几件事？如果家中老人需要看病怎么办？《生命时报》采访权威专家，给老年人推荐18条防护建议。

受访专家：中国老年医学学会会长、解放军总医院原副院长范利

家居环境篇

预防新型冠状病毒感染，少出门是最好的措施。老年人尤其应减少外出，避免去人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室等。

宅在家的老年人，需做好以下防护：

1、洗手洗够30秒

新型冠状病毒可通过接触传播，如果没有注意使双手沾上病毒，揉眼睛时就可能造成感染，所以勤洗手绝不是一句空话。

从外面回家后、做菜前、吃饭前、如厕后，尤其要注意洗手。在流动水下用肥皂或洗手液揉搓30秒左右，把手掌、手背、手指缝都洗一洗。

2、每天通风至少2次

室外的空气经过“稀释”和流动，几乎不能把病毒带进室内。

建议每日打开门窗通风2~3次，每次30分钟左右。天气好的时候，可以晒晒被子、衣服，紫外线是天然的消毒剂。

3、备好常用药

家中常备体温计和常用药，患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药，不可盲目停药。

记住所在辖区发热门诊的地址和电话，如有需求及时联络。

4、防跌倒，降低去医院几率

疫情当前，老年人应避免往医院跑，以免引起交叉感染。然而老年人一旦跌倒，很容易引发骨折或脑出血，这时往往不得不去医院。

建议老年人在家少穿拖鞋，锻炼时，身边要有家属看护，防跌倒极为重要。

5、室温舒适，注意保暖

冬季心脑急症、呼吸道疾病高发，老年人应注意保暖，避免感冒，室内温度过低易诱发血管痉挛，必要时可以开空调取暖。

但需要提醒的是，虽然新型冠状病毒在56℃下30分钟即可灭活，但人体是恒温的，目前没有证据显示，开空调、泡热水澡可将病毒“热”死。

饮食篇

合理膳食是改善老人营养状况、增强抵抗力的重要环节。老年人在饮食方面可适当做以下侧重：

1、肉类做熟，使用公筷

处理食物时生熟分开，鸡鸭鱼肉、海鲜、蛋类等，充分做熟再吃。

不接触和食用野生动物，不去未经消毒处理的菜市场，不在无保护措施下接触活禽。

家庭用餐，实行分餐制或使用公勺、公筷。

烟酒对预防传染病没有任何好处，应禁烟酒，避免辛辣刺激食物。

2、适当增加有助增强抵抗力的食物

大豆及制品、蘑菇、枸杞、黄芪等食物中，含有黄酮、甜菜碱等抗氧化物质，瘦牛、羊肉等富含蛋白质、左旋肉碱，都有助于增强抵抗力。

多吃新鲜蔬菜和水果，每天超过5种，最好500克以上，其中一半为深色蔬果类。

3、补充优质蛋白

老年人抵抗力比较弱，是病毒侵犯的主要人群，在饮食中要注意增加优质蛋白，如牛奶、鸡蛋每天都应保证有。如果食欲不好，还应吃一些乳清蛋白粉。

4、少食多餐，不可过饱

老年人宅在家里，缺少运动，吃得过饱，容易诱发心脑血管疾病。

建议少食多餐，不要一顿吃饱，尤其是晚上不可过饱，食欲不好或活动受限的老人要特别注意。

5、多饮水，保证大便通畅

疫情期间，老年人运动减少，胃肠蠕动减慢，大便容易干燥。若用力排便，易引发心血管事件。

充分饮水、吃点粗粮、多吃水果、增加活动量等，都有助保证大便通畅。

每天饮水应在1500～2000毫升，多次少量；可以饮温开水或淡茶水。饭前饭后菜汤、鱼汤、鸡汤等也是不错选择。

出行篇

疫情期间，年轻人可以通过网络进行社交、消遣，而老年人爱走动，容易坐不住。如果老人一定要出门，要注意5个细节。

1、出门戴口罩

外出建议佩戴医用外科口罩或N95口罩。

如果口罩不够用，中国疾控中心副主任冯子健表示，普通大众的口罩不必用一次换一次，可根据清洁程度延长使用时间。

口罩戴上后，不要频繁用手触摸；

摘口罩时，应通过耳挂，尽量少接触口罩的污染面；

保存口罩，应先将接触口鼻的一面朝里折好，再放进清洁的自封袋，而不是放在兜里、口袋里。

2、外出避免用手揉眼

在室外时，尽量避免用手接触口鼻眼，少接触公共物品；

减少与人近距离接触，尽量与人相距1米以上打招呼；

打喷嚏或咳嗽时，用手肘遮住口鼻。

3、避免乘坐公共交通

老年人大多比较节俭，出门不愿意打车，但在这个节骨眼上，出行最好避免乘坐公共交通，建议步行或者由家人开车接送。

4、回家后做4件事

回家后，及时洗手洗脸；把脱下的外套放在通风的窗口；用酒精棉片擦拭手机；带回的物品用清水清洗处理，或用酒精喷洒消毒。

生病护理篇

老年人在冬天容易生病，心脑急症、关节疼痛、感冒等大小病症容易找上门。如果老人有身体不适，应视情况是否需要去医院，并做好护理。

1、小病痛，线上问诊或去社区医院

疫情期间，小病痛不宜往大医院跑。老年人如果出现不适，容易怀疑自己是否感染，出现焦虑。

建议与社区医院建立联系，可以先线上问诊，或在家人陪同下到社区医院，既能降低感染风险，又可以减轻医疗资源压力。

2、有感冒迹象，先观察再决定

如果老人有感冒迹象，不建议直接去发热门诊，可以先在家观察，以免增加感染风险。但如果有发热、咳嗽、咽痛等全身不适，应及时就医。

3、不得不去医院，务必做好防护

去医院前，家属及老人一定要戴好口罩。在医院里要“管住手”，避免用手摸口罩外侧，避免揉眼睛，避免频繁触摸公共物品，注意勤洗手。

4、放松心情，避免焦虑

疫情是有时间限度的，经过一定时段就会过去，老年人要正确看待疫情，保持心情舒畅，避免焦虑、紧张，可以多听听音乐、跟家人聊聊天。

面对疫情，老年人往往是脆弱的，需要做好充分的防护。对待家里的老人，请多一分耐心，多一分包容；老年人也应主动从正规渠道学习防控知识，管好自己的生命健康，也是一种了不起的技能。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=74926 （来源：齐鲁壹点）

养老地产

养老地产遇冷！哑铃式格局逐渐显现

看似是朝阳行业的养老地产，由于前期资金投入巨大，盈利周期长，对于民营机构来说，需要承担较大的资金链压力，特别是重资产运营项目。

受传统文化影响，外加养老地产项目的种类及总数上的缺乏，国内大多老人仍停留在居家养老。而居家养老需要配备的家庭适老化设施、社区养老设施，都仍有较大缺口，难以满足老年人的养老需要。而在高端养老市场上，主要关注老年公寓与养老社区，这两大类别主要服务于高净值的老年人客户，提供的医疗和居住环境优越，独立生活空间大，收费也一般较高。

而在养老机构方面，出现“两头大，中间小”的哑铃形格局。向下，设施简陋、收费低的保障型机构较多，为主流；向上收费高昂、服务优质且多样化的民营高端机构也多，这类高端机构也是房企和险企所布局的主要方向；而收费合理、性价比高的中端养老机构则较少，且多为公立，不少呈现“一床难求”的景象。

由于我国养老地产市场起步晚，经验较少，很多高端养老机构都会选择与国外成熟的养老机构进行合作，共同参与项目的开发和运营，从中学习先进经验以便内化为自身的竞争优势。能否有更多的项目或者企业盈利好消息传出，值得期待。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=74925 （来源：太平洋家居网）

养老金融

老龄化进程加快，养老金融发展迎良机

在三支柱养老金体系中，市场对养老金的影响主要是在私人养老金领域，也就是第二、三支柱个人账户积累式养老金。私人养老金通常采用缴费积累方式（DC），需要通过建立个人账户进行有效管理，所产生的账户资金积累，必须以组合资产形态存在进行市场化投资运作，获得稳健的投资收益以实现保值增值，由缴费资金和投资收益共同形成养老基金，也称养老金基金化。

我国的养老基金主要来源包括：一是国家储备的战略性养老基金，如全国社会保障基金理事会的社会保障基金，用于应对人口老龄化高峰时期的养老金支付，2018年已累积2.24万亿元。

二是商业金融机构集合管理的单位养老基金，以及大型国有企业年金理事会管理的职业养老金计划财产。截至2018年底中国企业年金受托人管理的养老基金有14770亿元，机关及事业单位职业年金约6000亿元。

三是以个人账户式管理方式存在的国家基本养老基金，如城镇企业职工社会养老保险个人账户的积累资金、城乡居民个人账户养老基金，以及第三支柱的个人账户积累的养老基金。现收现付形式的基础养老金产生的滚存资金（以支定收产生有限的当期结余，不做长期积累）一般不属于养老基金。

养老基金市场化的重要意义

一是国家应对老龄化危机的重要举措。

以国际通用指标来判断我国老龄化进程，2000年65岁及以上人口7%，进入老龄化社会，目前该指标超过12%；大约在2025年，该指标达到14%，进入深度老龄社会；2035年将达到20%，进入超级老龄社会。观察目前人口出生状况和老年人口赡养比，上述进程可能会提前。未来5~10年，中国将迎来老龄化更加严峻的挑战。2019年11月发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（下称《中长期规划》）中强调，“夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备”。而养老基金是养老财富储备的重要来源，是化解长寿风险的必然选择。

以前我国对于基本养老保险基金管理，一直采取谨慎的态度，其累计结余额全部用来购买安全性好但收益性差的国家债券或存入银行专户，为控制风险要求不得用于其他投资或用途，只是到了2015年随着《基本养老保险基金投资管理办法》的出台，才有所转变。如果养老金结构调整到位，账户积累式养老基金必须通过市场化运营，择时酌情获得稳健的市场回报，不致使缴费资金贬值，形成满足老年阶段有效需求的购买支付能力，保护权益人的根本利益。

二是完善我国养老金结构体系改革。

经验表明，资本市场具有改变老龄人口资产结构的功能。美国工薪税约为工资总额的12.4%。在老龄人口的资产结构中，政府转移支付的基础养老金约占30%；个人财产性收入和资本利得约占30%，主要包括个人账户养老金和投资收益；劳动收入约占30%；打造老龄养老金资产优质结构。在市场年化投资回报率为5%的情况下，个人延税型养老储蓄年均缴费1.5万元，30年后可获得100万元养老金。其中，55%的收益来自市场投资收益，30%的收益来自个人储蓄，15%来自政府税收让利，这是一个综合治理的结果。

中国的养老保障体系发展极不平衡，按照2018年底官方公布的数据，第一支柱（基本养老金与全国社保基金）8.04万亿元，占养老金总资产的79.45%。第二支柱2.08万亿元，占20.55%，而第三支柱处在起步阶段。养老资产总量10万多亿元，不及美国的5%。推动养老基金市场化，提高长期资金市场配置效率，有利于推动私人养老金计划发展，平衡中国养老保障三支柱体系，增加养老金替代率。

三是促进和繁荣资本市场。

培育合格机构投资者，改变资本市场的参与者结构，带动资本市场的理性和规范发展。世界上所有国家最严格的金融监管，是养老金融。

促进资本市场的健康发展。伴随养老基金公司、养老保险公司，甚至养老房地产信托公司的发展，个人储蓄在有效的市场机制和治理结构下转化为金融资本，非银行机构比例增加，可以改变我国以银行间接融资为主的金融市场格局，改善金融市场结构。

扩大资本市场规模。养老金的长期投资有助于将流动性强的储蓄资金转化为长期资本，支持资本市场发展。按照人社部2011年2月颁布的《企业年金基金管理办法》，以及2015年8月国务院颁布的《基本养老保险基金投资管理办法》的规定，“投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的30%”。基于数量限制原则，对权益类资产投资比例做上限规定，既满足养老金投资安全性的原则，又给出了足够的市场运作空间。

四是发挥着资本市场稳定器的作用。

养老金追求长期稳健的投资回报，一旦成为资本市场的中坚力量，即产生稳定资本市场交易行为、引导健康的投资取向和货币流向的作用。

从长远来看，养老基金、社保基金等长期资金进入资本市场，不仅能有效缓解基本养老保险未来面临的巨大支出缺口，实现多元化养老金融资产的配置，还可以丰富现有国家金融体系的层次和结构，引入激活资本市场的长期稳定资金供给，对债市、股市都是利好。当前中国A股市场90%以上为散户，养老基金作为长期资金的投资特性，入市后有利于改善A股投资者结构，可实现“价值投资”理念，与有“价值”的各类上市企业产生融资与利益分配的共享机制。

养老基金市场运营机制及治理结构

把长期游离于自己的养老金交给谁管理是安全的？这是建立养老金制度之初必须明确回答的问题。在漫长的权益实现等待期，养老基金要向市场要收益，向管理机制要安全，实现安全性与收益性的匹配。因此养老基金管理曾做出过多种选择，如契约模式、法人模式、基金会模式和信托模式等。经过世界各国多年的实践，特别是观察OECD国家职业养老金治理结构改革，有70%以上国家的合格养老金计划全部或大部分采用信托模式管理，这是由养老金和信托管理文化的匹配性所决定的。2004年，我国《企业年金试行办法》（20号令）和《企业年金基金管理试行办法》（23号令）相继颁布实施，标志着中国做出了企业年金信托管理的政策选择，并为三支柱养老基金管理指引了方向。

（1）养老金的信托特征。

养老金信托源于上世纪70年代初私人养老金盛行之时，明确于各国养老金立法和《OECD养老金治理通则》等。养老金跟信托文化有天然的相关性和匹配性。

养老金和其他金融财产相比有着不同的特点，如锁定账户、长期积累、规模巨大，涉及个人养老资产安全和养老需求支付能力，也涉及到国家的政治敏感性。

第一，在保护产权方面，必须保持养老资产的独立性，与金融管理机构的资产负债表分开。

第二，多渠道投资，养老金规模巨大，保值增值需要多种投资手段和方式，而信托作为资产管理的手段，属性灵活，限制较少，领域宽泛，恰好符合养老金投资需求。

第三，养老金追求“雪球效应”，信托在信任基础上进行长期的资产管理，二者匹配建立长期信任关系，既可以减少选择的交易成本，又可以通过价值链和文化链产生彼此的黏性，并保证养老基金长期积累下产生规模效应。

第四，信托管理时，受托人及其选择的功能管理人需要收取管理费，以此捆绑着受托人和受益人的利益，这种利益共同体关系可实现受益人利益最大化。

第五，产生老年人口红利。根据信托原则，委托人不需要缴纳税款，最终由受益人承担。因此单位和个人的养老金缴费在规定的范围内，均可以税前列支，由养老金受益人在退休后领取时依法纳税，由此产生老年人口红利。

因此养老金按信托文化管理，可实现安全性与收益性的结合。不管参与进来的金融机构是银行、保险、信托、证券、基金还是咨询公司，无论在信托管理过程中承担何种功能和角色，都要求必须遵守三项基本原则：一是保护产权，二是信息披露，三是实现受益人利益最大化。

（2）打造养老基金信托运营机制。

产权和责任是养老基金治理机制的两个重要基石。明确委托人权利、建立受托人责任制均为保护受益人利益的基本制度安排，以此构成委托人、受托人和受益人等多方主体在信托关系下的养老金治理结构。

以受托人为核心。受托人是信托管理治理结构的核心，承担着重要职责，诸如制定年金基金投资策略；选择、监督、更换托管人、账户管理人和投资管理人；指挥、调动、协调其他三方管理人等，并对养老基金的投资和运营结果承担最终责任。在目前我国信誉文化和信用法制缺失等法治环境不完善的情况下，以受托人为核心承担最终责任的设计，让委托人增加了长期养老金积累的安全感。

建立“钱权分离、资产独立”的制约机制。养老基金信托财产必须独立于任何管理机构，必须脱离受托人依规严格托管，形成道德风险隔离墙。受托人把养老基金交给合规的金融机构（一般是银行），而托管机构再按照受托人的指令，委托专业的投资机构进行市场投资管理。彼此权责清晰，风险共担。

企业年金的标杆作用。政府部门经过2005年、2007年两次资格审批和2018年调整，目前参与企业年金基金管理的包括银行、保险、证券、信托、基金等金融机构，法人受托机构10家，账户管理人17家，托管机构10家，投资管理机构21家。运行了15年之久的中国企业年金计划的治理结构为未来养老金管理起到了标杆示范作用，良好的运营状况让政府监管部门和委托人更有信心。

未来发展趋势

银色经济时代，人口情况会是低出生率、低死亡率、低自然增长率、长寿高龄化，经济会逐步走向低增长、低通胀、低利率，将进一步加剧养老金的投资压力。因此，养老基金、社保基金等长期资金市场化管理，是中国进入银色经济时代后的必然选择，但必须选择安全有效的金融管理方式。

从政策引导上看，2019年9月，证监会提出“全面深化资本市场改革”12方面任务，其中第六点明确提出要“推动更多中长期资金入市”。同年12月，银保监会发布《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，提出要更好地为经济社会发展提供风险保障和长期稳定资金。加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品。包括前述《中长期规划》，都在传达着养老金融大发展的政策利好。今年1月，银保监会副主席黄洪在国新办发布会上表示，要加快第三支柱改革的顶层设计。下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容。同时把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。

从目前养老基金规模和投资收益上看，人社部发布的数据显示，2019年三季度末，企业年金基金规模1.70万亿元，较2018年底增加2181亿元，增速14.77%，与前几年相比增速加快。实际投资运作年金1.67万亿元，占比98%；2019年前三季实现投资收益约900亿元，加权收益率6.03%，比2018年高出3.02个百分点。

1月11日全球财富管理论坛2020年首季峰会上，全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉称，受托管理基本养老保险基金投资收益率显著提高；投资收益状况良好；划转国有资本，充实社保基金，弥补养老金的缺口，划入社保基金的国有资本总额超过8000亿元。

伴随老龄化进程加快和银色经济时代发展，养老金市场化改革和养老金融发展处于最佳时期，下一步应该尽快出台《养老金法》和《私人养老金管理办法》，制定统一的养老金的业务标准与技术，充分调动金融机构的主动积极性和创造性。鼓励积累养老社会财富和个人养老资产，抵御养老风险。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74903 （来源：第一财经日报）

清华大学刘广君：老龄化进程加快养老金融发展迎良机

[中国养老资产总量10万多亿元，不及美国的5%。]

[当前中国A股市场90%以上为散户，养老基金作为长期资金的投资特性，入市后有利于改善A股投资者结构。]

在三支柱养老金体系中，市场对养老金的影响主要是在私人养老金领域，也就是第二、三支柱个人账户积累式养老金。私人养老金通常采用缴费积累方式（DC），需要通过建立个人账户进行有效管理，所产生的账户资金积累，必须以组合资产形态存在进行市场化投资运作，获得稳健的投资收益以实现保值增值，由缴费资金和投资收益共同形成养老基金，也称养老金基金化。

我国的养老基金主要来源包括：一是国家储备的战略性养老基金，如全国社会保障基金理事会的社会保障基金，用于应对人口老龄化高峰时期的养老金支付，2018年已累积2.24万亿元。

二是商业金融机构集合管理的单位养老基金，以及大型国有企业年金理事会管理的职业养老金计划财产。截至2018年底中国企业年金受托人管理的养老基金有14770亿元，机关及事业单位职业年金约6000亿元。

三是以个人账户式管理方式存在的国家基本养老基金，如城镇企业职工社会养老保险个人账户的积累资金、城乡居民个人账户养老基金，以及第三支柱的个人账户积累的养老基金。现收现付形式的基础养老金产生的滚存资金（以支定收产生有限的当期结余，不做长期积累）一般不属于养老基金。

养老基金市场化的重要意义

一是国家应对老龄化危机的重要举措。

以国际通用指标来判断我国老龄化进程，2000年65岁及以上人口7%，进入老龄化社会，目前该指标超过12%；大约在2025年，该指标达到14%，进入深度老龄社会；2035年将达到20%，进入超级老龄社会。观察目前人口出生状况和老年人口赡养比，上述进程可能会提前。未来5~10年，中国将迎来老龄化更加严峻的挑战。2019年11月发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（下称《中长期规划》）中强调，“夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备”。而养老基金是养老财富储备的重要来源，是化解长寿风险的必然选择。

以前我国对于基本养老保险基金管理，一直采取谨慎的态度，其累计结余额全部用来购买安全性好但收益性差的国家债券或存入银行专户，为控制风险要求不得用于其他投资或用途，只是到了2015年随着《基本养老保险基金投资管理办法》的出台，才有所转变。如果养老金结构调整到位，账户积累式养老基金必须通过市场化运营，择时酌情获得稳健的市场回报，不致使缴费资金贬值，形成满足老年阶段有效需求的购买支付能力，保护权益人的根本利益。

二是完善我国养老金结构体系改革。

经验表明，资本市场具有改变老龄人口资产结构的功能。美国工薪税约为工资总额的12.4%。在老龄人口的资产结构中，政府转移支付的基础养老金约占30%；个人财产性收入和资本利得约占30%，主要包括个人账户养老金和投资收益；劳动收入约占30%；打造老龄养老金资产优质结构。在市场年化投资回报率为5%的情况下，个人延税型养老储蓄年均缴费1.5万元，30年后可获得100万元养老金。其中，55%的收益来自市场投资收益，30%的收益来自个人储蓄，15%来自政府税收让利，这是一个综合治理的结果。

中国的养老保障体系发展极不平衡，按照2018年底官方公布的数据，第一支柱（基本养老金与全国社保基金）8.04万亿元，占养老金总资产的79.45%。第二支柱2.08万亿元，占20.55%，而第三支柱处在起步阶段。养老资产总量10万多亿元，不及美国的5%。推动养老基金市场化，提高长期资金市场配置效率，有利于推动私人养老金计划发展，平衡中国养老保障三支柱体系，增加养老金替代率。

三是促进和繁荣资本市场。

培育合格机构投资者，改变资本市场的参与者结构，带动资本市场的理性和规范发展。世界上所有国家最严格的金融监管，是养老金融。

促进资本市场的健康发展。伴随养老基金公司、养老保险公司，甚至养老房地产信托公司的发展，个人储蓄在有效的市场机制和治理结构下转化为金融资本，非银行机构比例增加，可以改变我国以银行间接融资为主的金融市场格局，改善金融市场结构。

扩大资本市场规模。养老金的长期投资有助于将流动性强的储蓄资金转化为长期资本，支持资本市场发展。按照人社部2011年2月颁布的《企业年金基金管理办法》，以及2015年8月国务院颁布的《基本养老保险基金投资管理办法》的规定，“投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的30%”。基于数量限制原则，对权益类资产投资比例做上限规定，既满足养老金投资安全性的原则，又给出了足够的市场运作空间。

四是发挥着资本市场稳定器的作用。

养老金追求长期稳健的投资回报，一旦成为资本市场的中坚力量，即产生稳定资本市场交易行为、引导健康的投资取向和货币流向的作用。

从长远来看，养老基金、社保基金等长期资金进入资本市场，不仅能有效缓解基本养老保险未来面临的巨大支出缺口，实现多元化养老金融资产的配置，还可以丰富现有国家金融体系的层次和结构，引入激活资本市场的长期稳定资金供给，对债市、股市都是利好。当前中国A股市场90%以上为散户，养老基金作为长期资金的投资特性，入市后有利于改善A股投资者结构，可实现“价值投资”理念，与有“价值”的各类上市企业产生融资与利益分配的共享机制。

养老基金市场运营机制及治理结构

把长期游离于自己的养老金交给谁管理是安全的？这是建立养老金制度之初必须明确回答的问题。在漫长的权益实现等待期，养老基金要向市场要收益，向管理机制要安全，实现安全性与收益性的匹配。因此养老基金管理曾做出过多种选择，如契约模式、法人模式、基金会模式和信托模式等。经过世界各国多年的实践，特别是观察OECD国家职业养老金治理结构改革，有70%以上国家的合格养老金计划全部或大部分采用信托模式管理，这是由养老金和信托管理文化的匹配性所决定的。2004年，我国《企业年金试行办法》（20号令）和《企业年金基金管理试行办法》（23号令）相继颁布实施，标志着中国做出了企业年金信托管理的政策选择，并为三支柱养老基金管理指引了方向。

（1）养老金的信托特征。

养老金信托源于上世纪70年代初私人养老金盛行之时，明确于各国养老金立法和《OECD养老金治理通则》等。养老金跟信托文化有天然的相关性和匹配性。

养老金和其他金融财产相比有着不同的特点，如锁定账户、长期积累、规模巨大，涉及个人养老资产安全和养老需求支付能力，也涉及到国家的政治敏感性。

第一，在保护产权方面，必须保持养老资产的独立性，与金融管理机构的资产负债表分开。

第二，多渠道投资，养老金规模巨大，保值增值需要多种投资手段和方式，而信托作为资产管理的手段，属性灵活，限制较少，领域宽泛，恰好符合养老金投资需求。

第三，养老金追求“雪球效应”，信托在信任基础上进行长期的资产管理，二者匹配建立长期信任关系，既可以减少选择的交易成本，又可以通过价值链和文化链产生彼此的黏性，并保证养老基金长期积累下产生规模效应。

第四，信托管理时，受托人及其选择的功能管理人需要收取管理费，以此捆绑着受托人和受益人的利益，这种利益共同体关系可实现受益人利益最大化。

第五，产生老年人口红利。根据信托原则，委托人不需要缴纳税款，最终由受益人承担。因此单位和个人的养老金缴费在规定的范围内，均可以税前列支，由养老金受益人在退休后领取时依法纳税，由此产生老年人口红利。

因此养老金按信托文化管理，可实现安全性与收益性的结合。不管参与进来的金融机构是银行、保险、信托、证券、基金还是咨询公司，无论在信托管理过程中承担何种功能和角色，都要求必须遵守三项基本原则：一是保护产权，二是信息披露，三是实现受益人利益最大化。

（2）打造养老基金信托运营机制。

产权和责任是养老基金治理机制的两个重要基石。明确委托人权利、建立受托人责任制均为保护受益人利益的基本制度安排，以此构成委托人、受托人和受益人等多方主体在信托关系下的养老金治理结构。

以受托人为核心。受托人是信托管理治理结构的核心，承担着重要职责，诸如制定年金基金投资策略；选择、监督、更换托管人、账户管理人和投资管理人；指挥、调动、协调其他三方管理人等，并对养老基金的投资和运营结果承担最终责任。在目前我国信誉文化和信用法制缺失等法治环境不完善的情况下，以受托人为核心承担最终责任的设计，让委托人增加了长期养老金积累的安全感。

建立“钱权分离、资产独立”的制约机制。养老基金信托财产必须独立于任何管理机构，必须脱离受托人依规严格托管，形成道德风险隔离墙。受托人把养老基金交给合规的金融机构（一般是银行），而托管机构再按照受托人的指令，委托专业的投资机构进行市场投资管理。彼此权责清晰，风险共担。

企业年金的标杆作用。政府部门经过2005年、2007年两次资格审批和2018年调整，目前参与企业年金基金管理的包括银行、保险、证券、信托、基金等金融机构，法人受托机构10家，账户管理人17家，托管机构10家，投资管理机构21家。运行了15年之久的中国企业年金计划的治理结构为未来养老金管理起到了标杆示范作用，良好的运营状况让政府监管部门和委托人更有信心。

未来发展趋势

银色经济时代，人口情况会是低出生率、低死亡率、低自然增长率、长寿高龄化，经济会逐步走向低增长、低通胀、低利率，将进一步加剧养老金的投资压力。因此，养老基金、社保基金等长期资金市场化管理，是中国进入银色经济时代后的必然选择，但必须选择安全有效的金融管理方式。

从政策引导上看，2019年9月，证监会提出“全面深化资本市场改革”12方面任务，其中第六点明确提出要“推动更多中长期资金入市”。同年12月，银保监会发布《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，提出要更好地为经济社会发展提供风险保障和长期稳定资金。加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品。包括前述《中长期规划》，都在传达着养老金融大发展的政策利好。今年1月，银保监会副主席黄洪在国新办发布会上表示，要加快第三支柱改革的顶层设计。下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容。同时把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。

从目前养老基金规模和投资收益上看，人社部发布的数据显示，2019年三季度末，企业年金基金规模1.70万亿元，较2018年底增加2181亿元，增速14.77%，与前几年相比增速加快。实际投资运作年金1.67万亿元，占比98%；2019年前三季实现投资收益约900亿元，加权收益率6.03%，比2018年高出3.02个百分点。

1月11日全球财富管理论坛2020年首季峰会上，全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉称，受托管理基本养老保险基金投资收益率显著提高；投资收益状况良好；划转国有资本，充实社保基金，弥补养老金的缺口，划入社保基金的国有资本总额超过8000亿元。

伴随老龄化进程加快和银色经济时代发展，养老金市场化改革和养老金融发展处于最佳时期，下一步应该尽快出台《养老金法》和《私人养老金管理办法》，制定统一的养老金的业务标准与技术，充分调动金融机构的主动积极性和创造性。鼓励积累养老社会财富和个人养老资产，抵御养老风险。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74928 （来源：第一财经，作者：刘广君）

中国银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》

近日，经国务院同意，银保监会、发展改革委、教育部、民政部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、商务部、卫生健康委、税务总局、医保局等13个部门联合发布了《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》（以下简称《意见》）。

近年来，保险业认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以人民为中心的发展理念，持续深化供给侧结构性改革，积极参与多层次医疗、养老保障体系建设;探索在社会服务领域创新产品，提升保障水平；投资养老、健康产业，增加服务供给，取得一定成效。但总体来看，社会服务领域商业保险的支撑作用发挥仍不够充分，保障功能和资金支持力度有待提升。

《意见》明确，要促进社会服务领域商业保险发展，提高相关领域风险保障水平，增加长期资金供给，重点做好以下5个方面工作：

一是完善健康保险产品和服务。鼓励保险机构适应消费者需求，提供综合性健康保险产品和服务。力争到2025年，商业健康保险市场规模超过2万亿元。完善保险机构承办大病保险运行及监管机制。加快发展商业长期护理保险。推动健康保险与健康管理融合发展。

二是强化商业养老保险保障功能。积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。在安全审慎的基础上，拓宽商业养老保险资金运用范围。力争到2025年，为参保人积累不低于6万亿元养老保险责任准备金。发挥保障功能，提升60岁及以上老年人保障水平。优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策，完善公证赋予合同强制执行效力、公证机构担任遗产管理人等制度。促进养老服务产业发展。

三是大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险，积极开发专属保险产品。鼓励地方政府及有关部门更多运用保险机制加强和改进社会治理。

四是支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。发挥保险资金期限长、稳定性强等优势，为社会服务领域提供更多长期股本融资，降低融资成本，更好服务创新创业及民营、中小微企业发展。

五是完善保险市场体系。鼓励商业保险机构在风险可控前提下，适度提高定期寿险产品定价利率。强化保险市场行为监管，保护保险消费者合法权益。加快推进保险市场对外开放，完善配套政策。

下一步，银保监会将与有关部门共同抓好《意见》贯彻落实工作，推动商业保险在社会服务领域发挥积极作用。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=74934 （来源：办公厅）

社会保障

老龄化加剧，十几年后养老金缺口将成最重要民生问题

国家统计局2020年1月17日发布的数据显示，2019年末中国大陆总人口突破14亿，65周岁及以上人口占比达12.6%。中国老龄化程度加剧的趋势进一步得到印证。分析人士称，在此背景下，加快推进养老金制度改革，完善养老三大支柱建设迫在眉睫。

日前，银保监会指出，将建立完善养老保障第三支柱，在优化金融产品结构和机构体系的同时，为资本市场长期持续健康发展打牢基础。业内人士表示，深化中国养老保险三支柱改革，可与推动资本市场健康发展和助力经济高质量转型实现良性互动。

第三支柱需扩容

全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉日前表示，中国人口老龄化同时伴随少子化和高龄化特征，进一步加剧了中国人口结构老化程度，预计到2022年，我国将迈入中度老龄化阶段，2035年迈入重度老龄化阶段。预计十几年后，养老金缺口将成为最重要的民生问题，必须提前应对，未雨绸缪，尽快采取行之有效的措施，防范养老保险“灰犀牛”风险发生。

业内人士介绍，养老体系的“三大支柱”说法已成为行业共识。所谓三大支柱，分别对应的是基本养老保险、企业年金和个人商业养老保险。其中，基本养老保险属于第一支柱，是由政府财政提供的托底性质的保障；企业年金属于第二支柱，是由企业出资为本单位职工提供的养老资金；个人商业养老保险属于第三支柱，是由个人在年轻时自愿购买商业养老保险，待到老年后可“坐享收成”。

我国养老体系三大支柱的结构目前是失衡的。银保监会副主席黄洪1月11日在全球财富管理论坛2020年首季峰会上表示，第一支柱占主导地位，但财政压力较大，难以有效满足非正规就业群体的养老需求。第二支柱覆盖面窄，企业经济负担压力较大，缺乏持续加入的能力和意愿。第三支柱发展严重不足。世界各国普遍通过税收激励引导个人增加养老金的积累，我国在这方面依然有待加强。

中国养老金融50人论坛秘书长董克用认为，稳步扩大第二支柱，加快发展第三支柱，实现三支柱的均衡发展，是当前我国养老金体系改革的重点。

某大型险企相关负责人也表示，进一步发挥商业养老金管理机构的市场化运营作用，推进以税收优惠、个人账户专业化、多元投资为主要特征的第二、第三支柱建设，提升覆盖面与保障能力，可增强养老金制度可持续性。

险企扮演重要角色

黄洪日前表示，将积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险；发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品。

上述保险产品落地，离不开保险公司的参与。业内人士建议，鼓励保险公司开发各种有价值的养老保险品种，政府可以从税收优惠等多方面对这类机构加以扶持，同时引导个人消费者投资此类保险业务，推动市场壮大。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心相关负责人对记者表示，上世纪80年代以来，养老保险从无到有，市场供给主体渐趋丰富多元，保险业不断涌现出专业性的养老保险公司。从原来注重负债业务（即卖产品），到现在注重资产业务（即注重投资）以及第三方的资产管理。第三支柱的递延税收商业养老保险，2018年设立试点并率先在保险业实行，在养老保险第三支柱方面实现了破冰。

上述负责人指出，未来的养老金市场发展，潜力非常大。这取决于中国庞大的人口基数和老龄人口、快速的老龄化程度、迫切的养老金保障需求，也得益于中国经济的快速发展。

中国人寿相关人士日前透露，截至2019年末，旗下养老保险公司管理的资产规模已超过万亿元，个人养老保障产品规模已近3000亿元。他表示，个性化定制投顾在逐渐崛起，制定个性化的投资方案将是这类产品的大方向。

多方良性互动

中国人寿首席投资官王军辉指出，我国三大支柱养老金合计持股规模占股票市场总市值比重不到10%。养老金作为真正的长期资金，作为投资链条的上游源头，相关作用没有真正发挥出来。第三支柱的壮大，形成完整的长期投资逻辑线条，对于增量长期资金入市、提升资本市场和经济发展质量，三者形成良性互动具有重要意义。

对于保险公司而言，第三支柱势将扩容，带来的不仅是机遇，也是挑战。分析人士指出，个人养老金负债周期长，要穿越多个经济周期，经受长寿风险、利率风险等一系列考验，对保险公司的投资能力、精算定价能力、抗风险能力、专业队伍建设等方面的能力都提出了高要求。

业内人士建议，保险公司要学习国际先进的产品开发经验和投资策略，并具有专注长期从事养老金领域的专业精神，不要天天“赚快钱”、把产品短期化，尽快实现商业利益。

值得注意的是，第三支柱发展过程中，个人养老金市场上存在的风险问题也不得回避。“需要注重收益和风险的平衡。目前，中国资本市场还未到发达程度，缺乏足够的工具匹配长期养老资金。商业养老保险的风险问题在制度设计时就要考虑好，要给予一个有力的风险保障，把中国老百姓养老的钱袋子看住。”五道口金融学院上述人士表示。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74904 （来源：中国证券报）

老年说法

警惕以“养老服务”为名的欺诈

近期，一些养老服务机构、企业打着健康养老的名义，承诺高额回报，以向老年人收取会员费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患：

一、高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。

二、资金安全无法保障。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

三、健康需求无法满足。一些企业向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。

四、运营模式存在违法风险。以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

警方提醒：请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪的线索，可积极向相关部门举报。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=74910 （来源：海淀公安）

关于我们

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

小助手微信

官方公众号

内部刊物仅供参考